



特定医療法人財団
五省会

特定医療法人 財団五省会
西能病院
整形外科センター 西能クリニック
西能みなみ病院
介護老人保健施設 みどり苑
発行人 理事長 西能 淳

ようそろ

A Happy
New Year!



2023
NEW YEAR
223

特集

みどり苑

満足度調査

サービス向上を目指して

謹賀新年 あけましておめでとうございます。
卯年の二〇二三年、皆様にとって飛び跳ねる兔の如く
心弾む一年となりますようご祈念いたしますとともに、
本年も五省会をどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

医療法人財団五省会 理事長 西能 淳

「元気ですかー!」
令和も……ん、もう5年目か!?と指折り数えて迎える
コロナ禍のお正月もとうとう4周目。澁淵としたノーマスクの日々は記憶の底に遠のき、吐息に曇るメガネを
上げ下げしながら、来し方行く末に思いを馳せてみる。
年頭のご挨拶を兼ねた巻頭言は、例年小職が担当する
ことになっていくが、なんとということ、ネタがさっぱり
浮かばない。それというのも近頃は心が動かされる機会
が少ないからだだと、何でもコロナのせいにしたくなる。
皆様のお力添えあって、五省会は昨年創立六十周年を
迎えた。秋口にはまんまとコロナ禍の間隙を突いて、
祝賀会も開催できた。してみると、思っていた以上に、
こういうの久々ですね、やっぱり楽しいですね、と言っ
た声の方々から寄せられ、心が沸き立つのを実感した。
お酒そのものには好き好きがあつてよいが、こうした
いつもと異なるインフォーマルなコミュニケーションの
場は、人の心を和らげたり、活性化したりしてくれる。
とある研修で、成長し続ける組織の第一条件は、個々
のスキルでも精緻なシステムでもなく、実はその集団を
支える「ノリ」であると聴かされた。ノリでは軽すぎる
とすれば、組織の文化や土壌と言ひ換えてもよい。そう
したカタチとしてとらえがたいところこそ、その組織
の力の源があるのだと言われて腑に落ちる思いがした。
祝賀会のご挨拶では、故アントニオ猪木さんの名文句
を拝借しつつ、「これから先の五省会は「元気を発信する」
集団になろうと呼び掛けた。空元気や愛想を振りまこう
というのではない。わたしたち一人ひとりの仕事を通し、
患者さんや地域の方々、共に働く仲間や関係先に対して、
いつも「元気」をお届けできる組織でありたいと願う。
こんな時代にこそ、一人ひとりが「元気」であること、
それを持ち寄って共振させることが大きな力を生む。



みどり苑 満足度調査

サービス向上を目指して

介護老人保健施設 みどり苑では活動の基本方針として「医療、介護、リハビリ、栄養の4本の矢で地域住民の生活全般をサポートする」ことを掲げています。

利用者さんのニーズを把握するため、利用者さんとご家族を対象とし、入所・通所・訪問等の各サービスについて2022年6～7月に満足度調査を実施しました。今回はサービスごとに担当者が1つの質問をピックアップ。その結果とともに課題と方針をお伝えします。

介護福祉士や理学療法士などの多職種で、生活機能向上を目的としたリハビリテーションや、食事・入浴などの生活支援を行います。

4 みどりえん 訪問看護ステーション

Q. 職員は時間通りに訪問していますか？

回答：利用者2名、家族17名



利用者総合満足度 全14問
100%
非常に満足+満足



住み慣れた自宅・施設で療養生活が送れるよう、看護師が医師の指示に基づき看護ケアを提供します。

話しやすい関係で、よりよい看護へ

満足度は高い結果となりましたが、時間変更や連絡事項の伝え方についてご指摘をいただくことがありました。基本的なことをきちんと守れるよう、業務全体のチェック体制を整えています。訪問時には、意向を伺いながら看護させていただいていますが、プロとして話しやすい雰囲気や関係作りを心がけ、より良い看護の提供に努めます。



在宅事業部 部長
金山 洋子さん
看護師

1 通所リハビリテーション (デイケア)

Q. 施設環境や設備は整っていますか？

回答：利用者53名、家族53名



利用者総合満足度 全14問
79.2%
非常に満足+満足



やや不満
5.7%

フロアの動線・空間を見直します

利用者さんからは「フロアが狭く不便を感じる」という声が、フロアの動線見直しや重度、軽度の方それぞれのニーズに沿った空間作りを検討中です。また、ご家族がコロナ禍のため見学できず、情報不足から不安を感じていることが分かりました。ご家族に情報を共有できるツールの導入を進めています。



在宅事業部 副課長
奥田 智子さん
介護福祉士

管理栄養士が中心となり利用者さんへの食事の提供・栄養面のサポートを行います。

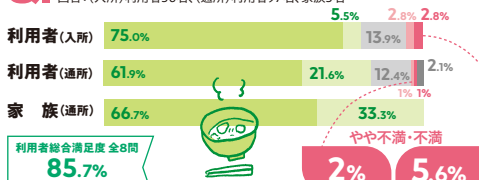
5 食事(入所・通所)

一人ひとりに合った栄養管理を

栄養状態に直結する、食量や味付けに対するご意見を多くいただきました。手厚い栄養管理を目的とし、11月から各階に管理栄養士を配置しました。また、コロナ禍で外出、外泊が難しいため行事食を多くしてほしいのご要望もあり、非日常感を味わえる食事の提供も検討します。

Q. 食事は楽しみですか？

回答：(入所)利用者36名、(通所)利用者97名、家族3名



利用者総合満足度 全8問
85.7%
非常に満足+満足



やや不満・不満
2% **5.6%**

理学療法士、作業療法士等が個人に合わせたリハビリテーションやトレーニングプログラムを提供します。

定期的にはプログラムを見直します

プログラムの改善や見直しを希望されるご意見をいただいています。今後は3か月に1度自主トレーニングの内容を見直し、より効果的なプログラムを組み込んでいきます。最近新たに音楽に合わせた運動も開始しています。今後も利用者さんが生活の中で不便に感じることをお伺いしながら、プログラムに反映していく予定です。

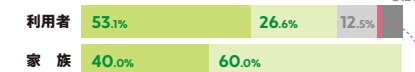


在宅事業部 主任
柿木原 聡子さん
作業療法士

2 短時間型通所リハビリテーション みなみ

Q. リハビリは希望通りに実施されていますか？

回答：利用者64名、家族5名



利用者総合満足度 全12問
87.5%
非常に満足+満足

不満
1.6%

効果の見える化を図ります

プログラムやサービスについての説明が不足しているのご意見をいただきました。リハビリ内容の十分な説明と効果の見える化が必要だと考えます。今後はタブレットで写真や動画を撮影し、変化や改善点を丁寧に説明していきます。

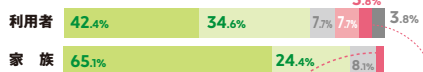


在宅事業部 リーダー
増田 崇人さん
作業療法士

6 五省会 居宅介護支援事業所

Q. 介護保険サービス以外のことも説明を受けていますか？

回答：利用者26名、家族86名



利用者総合満足度 全9問
86.8%
非常に満足+満足

やや不満・不満
2.4% **11.5%**

介護支援専門員がご家族や施設、サービス機関等との連絡調整・手続きを行う部門。介護サービスを利用しながら自宅で生活できるよう支援します。

知識を広げてサービス向上へ

今回は不満と回答された方への支援について振り返るきっかけとなりました。「介護保険サービス以外の説明」について要望が多いため、改善を検討しています。地域連携室や医事課の方を講師に招き、医療保険や障がい者福祉についての専門的な知識を深めたいと考えています。

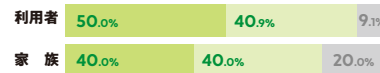


在宅事業部 課長
長嶋 千尋さん
主任介護支援専門員

3 訪問リハビリテーション

Q. リハビリテーションの効果を感じていますか？

回答：利用者22名、家族20名

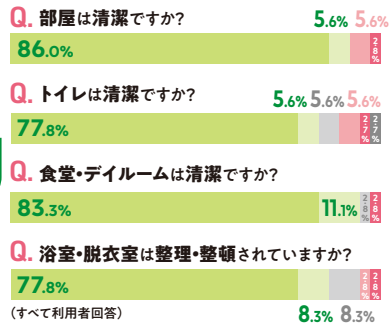


利用者総合満足度 全13問
90.9%
非常に満足+満足



自宅・施設で理学療法士や作業療法士等が訪問して生活場面に即したリハビリテーションを行っています。

課題3 環境整備



全質問の中で、比較的満足度が高い結果となっています。しかし今回アンケート調査を行ったことで、スタッフも施設内を改めて見直す機会となりました。

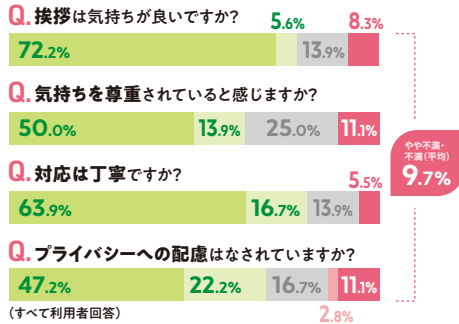
設備の標準化で、利用者さんも職員も快適に

2階と3階で備品の保管場所が異なる、設備や福祉用具等の使用年数が管理できていないなどの現状があります。保管場所の統一、台帳管理化をすることで、職員の動きやすさや質の高いサービス提供に繋がります。整理・整頓・清掃・清潔・しつけを表す5Sに加えて、よりsmart・sort(賢く整理・並び替え)された7Sの実現が目標です。



看護介護部 副部長
柴直美さん
看護師

課題2 接遇マナー



接遇に関しては、満足度が低い傾向にありました。見守りや感染対策を重視するあまり、利用者さんへのプライバシーの配慮が足りていなかったと思われます。

委員会等と連携しサービス向上を目指す

今後は介護主任会やリスクマネジメント・身体拘束廃止委員会と連携し、根拠に基づいたケアや満足度の高いサービスを利用者さんに提供できるよう取り組みます。フロアの雰囲気良くなることは利用者さんの安心感にも繋がりますので、スタッフ間の元気な挨拶、ポジティブなコミュニケーションもより意識して行っています。



看護介護部 師長
山崎 敦子さん
看護師

調査へのご協力 ありがとうございました!



施設長
亀井 哲也医師

サービスごとに満足度調査の結果を分析。見えてきた課題や改善点について、苑全体の課題として職員間で共有するため報告会を行いました。皆さまからのご意見を大切に、スタッフ一同業務改善に取り組んでいます。



11月 報告会開催

環境整備 実践中!

利用者さんの居室の 障子をキレイに!



こんなにきれいに
なりました!

日々の業務に追われ放置されていた“破れた障子”。楽しくキレイに張り替えよう!と2人ペアのチームに分かれ「障子張替え選手権」を行いました。初めての業務に職員は四苦八苦。しかし全チームの頑張りで環境整備が一歩進みました。



モンゴル人
職員も参加!
モンゴルにはない
文化のため、
楽しかったです

7 入所サービス

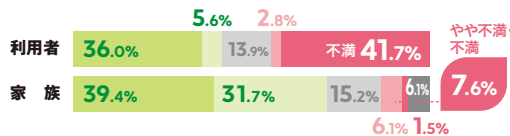
在宅復帰を目標に施設での生活及び療養を通し、リハビリテーションや生活動作の訓練を行います。利用者さんに応じた目標を設定し、専門のスタッフが細やかにサポートをしています。

利用者総合満足度全16問
86%
非常に満足+満足

グラフの見方 ▶ 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満 無回答
アンケート回答者:利用者36名、家族66名

課題1 ケアプラン (介護サービス計画書)

Q. ケアプランの提案やアドバイスは わかりやすいですか?



様々なご意見をいただいた3つの課題についてご説明します。

看護介護部 部長
多賀 誠一さん
看護師

勉強会の実施、パンフレットや動画の使用で よりわかりやすい説明を

利用者さん、ご家族ともに満足度の低い結果に。コロナ禍で来苑が制限されるため、ご家族にケアプランのご説明ができる機会が減っています。ご家族は利用者さんと直接面会もできないため、状態が分からず不安や不満に繋がっていると思われます。利用者さんからは「そもそも何のことかわからない」という声もありました。

コロナ禍でもご家族にご説明する機会を作るための方法を検討中。どのスタッフでもご家族および利用者さんにケアプランを説明できるよう、説明方法の勉強会も行う予定です。また、説明時に補足資料となる、苑内の様子を掲載したパンフレットや動画を作成します。

利用者さんの目標を共有する ケアプラン (介護サービス計画書)

介護を必要とする方が適切なサービスを利用できるよう、心身の状態やご家族の状況を踏まえて作る計画書。利用者さんやご家族の希望を伺い、各専門職が行うケアの内容を介護支援専門員が集約します。3か月ごとに見直し、都度利用者さんにご家族に説明を行います。

ケアプランは、利用者さんの情報を職員間で共有する大事なツールでもあります。



看護介護部
土田 礼子さん
介護支援専門員

例 Aさんのケアプラン

足を骨折してから車椅子生活を送っているAさん。リハビリテーションを目的にみどり苑に入所

希望

骨折前の状態に戻りたい。不安なので相談できる人が近くにいる生活がしたい。

Aさん **ご家族**

自力で歩いて身の回りのことができるようになってほしい。

利用者さんの希望・状態に応じて各専門職がケアを検討

介護 他者と関わるレクリエーション等への参加を促します。	リハビリ 筋力・耐久力維持向上につながるリハビリ計画を実施します。
看護 身体の観察と本人の話を傾聴し、自覚症状の把握につとめます。	栄養 低栄養のリスクがあるため、摂取量が低下しない食事の支援を行います。
支援相談員 ご家族より他施設入所希望があるので調整中。	医師 内服薬を継続し、経過観察。体調の変化に留意します。

総合的な援助方針 体調管理とリハビリを継続的にを行い、日常生活動作の維持向上を図ります。新たな生活の場所が決まるまでの間、穏やかに過ごしていただけるよう支援していきます。

五省会は4つの施設で地域の健康をサポートしています。各施設からのニュース & イベント情報をお届けします。

Facebookでも随時お届け中! [f goseikai](#)

創立60周年記念祝賀会を開催しました

2022.10.15 五省会



おかげさまで60周年

ANAクラウンプラザホテル富山にて記念祝賀会を開催いたしました。当日は多くのご来賓、OB・OGにご臨席いただき、職員を含め総勢240名でお祝いすることができました。今後も「信頼と奉仕」の理念のもと、地域の医療・介護の質向上に取り組みまいります。

職員が「がんばりすと」に選ばれました!

2022.11.6 西能病院



利用者さんの笑顔がやがいがいと活力に!

富山県健康・福祉人材センター主催の「介護の中堅職員ががんばりすとinやま2022」に、殿村凧月介護福祉士が選ばれました。今後の活躍に期待するとともに、介護人材の育成と職員が元気に活躍できる職場づくりに取り組んでいます。

学会で発表しました! 10~12月

第30回日本腰痛学会 10.21~22 若手

骨粗鬆症性椎体骨折に対するVBSの治療成績と手技上の注意点について
青木 雅人 医師 (西能病院)

VBSの庄迫骨折受傷から手術までの期間について - ステントの拡張不良による合併症を減らすために -
信清 正典 医師 (西能病院)

膝手術症例における術後3カ月間の継続的な運動介入がロコモ度に与える影響
田中 輝 理学療法士 (西能病院)

ご来苑ありがとうございます! みどり苑収穫祭2022

2022.10.23 みどり苑



限定100食「富山県産牛飯弁当」も大好評!

テーマは「Let's Talk! ~聴かせてください、地域の声を~」。“無理をしない介護”のセミナーをはじめ、楽しく学ぶ防災コーナーや介護・看護への理解を深める「子ども向けお仕事紹介」、「高齢者模擬体験」などさまざまな企画で地域の方と交流しました。

“脳と体を鍛える”地域交流セミナーを開催

2022.11.27 みどり苑



全身を鍛えることが大切です!

「転ばぬ先の体作り~脳と体のエクササイズ~」と題し五福10区公民館で開催。柿木原聡子作業療法士が自宅で簡単にできる肩・体幹・骨盤・足それぞれのエクササイズを実践しました。脳トレを組み込んだ運動は「子どもと楽しくできそう!」と好評でした。

「口腔ケアと栄養」の地域交流セミナーを開催

2022.10.27 西能みなみ病院



ウイルスに負けない身体づくりを!

富山市上野第一長寿会さんを対象にセミナーを開催。川原詩織歯科衛生士(西能みなみ病院)が、クイズや実演で口腔ケアの大切さを楽しく伝授。川合智也管理栄養士(みどり苑)からは免疫力を高めるビタミンA・C・E(エース)を取り入れた献立などを紹介しました。

カターレ富山の監督・選手がみどり苑を訪問!

2022.12.8 みどり苑



ハートのちもちわを持って声援を送ります♡

プロサッカークラブ「カターレ富山」の小田切道治監督と高橋駿大選手が訪れ、利用者さんと交流。サッカー経験がある当院職員とリフティング対決をするなど、楽しい時間を過ごしました。いつか利用者さんと一緒にカターレ富山の応援に出かけたいと思います!

- 🗣️ 口演発表
- 📄 ポスター発表
- 👥 ハネルディスカッション

「つんからつん」…「次から次へ」という意味の富山弁。スタッフの素顔やお気に入りの場所を、次から次にご紹介していくコーナーです。

2022年4月に着任しました!

つんからつん

しょうだ ももすけ
庄田 百佑 医師
西能病院 整形外科 専攻医



患者さんそれぞれに合った目標を
昨年四月に千葉大学整形外科医局から専攻医として着任した庄田医師。一年の任期も残りわずか。今回は西能病院での研修を振り返っていただきました。
優しく落ち着いた雰囲気や印象的な庄田百佑医師。世の中の役に立ちたいと医学を学ぶうち、より身近に、生活に寄り添いたいと考えようになり整形外科医を目指しました。
西能病院は患者さんの数が多く年齢層や症例も幅広いため、初めて外来を担当した頃は戸惑うこともあったそう。ですが徐々に様々な視点から患者さんを診られるようになってきたと話します。「痛みや原因は様々なので、視点を変えて全身を診ていきます。力不足を感じて悔しい思いをすることもありますが、患者さんにとってその治療は一度きり。一人ひとりの目標を理解し、最善策を見つけられるよう取り組んでいます。」

患者さんの暮らしを想像して
同じ症例でも、体の状態や生活環境、必要な動作などによって治療法は異なります。そこで大事にしているのが、「暮らしを意識しながら話をする」こと。保存療法や術後のリハビリなどで患者さんによりの確な指導をするためにも重要です。
さらに、少しでも改善が見られた場合は言葉にして伝えるようにしているのだそう。「患者さんは様々な不安を抱えて病院に来られます。その不安を軽減し、治す意思を持ち続けられるように導くのも医師の仕事。治療がどの段階であっても次の手段を示すことで患者さんと一緒にステップアップできたら嬉しいです」と笑顔で語ってくださいました。



ON

月・木曜午後の外来診療を担当しています。



OFF

オヘ室の皆さんと立山登山に挑戦! 下り坂では足がガクガクになりました。

西能みなみ病院

マイナ受付対応しています



マイナンバーカードを「健康保険証」として利用するマイナ受付に対応しています。

- #### メリット
- ◆ 初診料が2点低くなる
 - ◆ 特定健診の結果や薬剤情報を電子カルテに反映させて診療できる
*本人許可を得ることで可能
 - ◆ 限度額適用認定証の手続きなしで、高額療養費制度における限度額を超える支払いが免除となる
 - ◆ マイナンバーカードをデータで読み取り、オンラインで資格確認を行うので受付がスムーズになる

事前にマイナンバーカードの保険証利用申し込み登録が必要になります。

詳しくは特設サイトへ!



電子カルテを導入しました!



電子カルテとは、診療内容を紙のカルテに記入する代わりにコンピューター上で編集・管理し、診療録として保管・参照できるシステムです。

- #### メリット
- 情報の一元管理で業務効率UP**
過去の診療情報や検査結果を、正確かつスムーズに検索可能。業務の効率化につながります。
 - スピーディーな情報共有**
医師をはじめ、各部署がリアルタイムで情報共有ができます。
 - 間違い防止**
手書きによるミスや読み間違いの防止となり、より安全で安心な医療提供につながります。
- 電子カルテ導入に伴い運用方法が変わりました**
外来患者さんは、受付時にお渡しするファイルを持ち、診療、リハビリ、最終会計までのご移動をお願いします。
*詳しくは病院スタッフが案内します



<https://www.sainouhp.or.jp/>

担当医は都合により変更になる場合があります。
ホームページ上の「外来診療スケジュール」にて
休診・代診などの情報をご確認ください。



整形外科センター

西能クリニック

富山市高田71-1 ☎076-422-1551

再診予約専用ダイヤル

整形外科 ☎076-422-1552
リハビリ ☎076-422-1553

電話予約：月～金
8:30～12:00
13:30～17:00

	受付時間	月	火	水	木	金	土	日・祝	
整形外科	8:30～11:30	西能 健 市村 和徳 青木 雅人 御旅屋 宏史	山田 均 橋口 津 青木 雅人 堂後 隆彦 信清 正典(第1・3) 西能 健(第2・4・5)	西能 健 市村 和徳 橋口 津 津田 亮二 川口 善治(9:30～)	西能 健 山田 均 前田 明夫 堂後 隆彦 岩澤 智宏	山田 均 前田 明夫 信清 正典 御旅屋 宏史 松下 功	8:30 11:30	交替制	交替制
リハビリテーション科	15:00～17:00	前田 明夫 信清 正典 岩澤 智宏 庄田 百佑	前田 明夫 御旅屋 宏史 岩澤 智宏 大石 央代	前田 明夫 市村 和徳 大石 央代 松下 功	西能 健 前田 明夫 橋口 津 庄田 百佑	西能 健 堂後 隆彦 青木 雅人 大石 央代	13:30 16:30	交替制	午後休診とさせていただきます。
	17:00～18:30	14:00～(予約制) 再生医療外来 岩澤 智宏	15:30～(予約制) 再生医療外来 16:00～ せほねの外科外来	御旅屋 宏史 松下 功	橋口 津	青木 雅人			
リウマチ科		交代制・予約制	大石 央代(第3・5)	松下 功 (14:00～18:00)	※初診受付は 17:00まで	松下 功 (8:30～11:30)			

★17:00～18:30
こちらの時間帯は、診療・リハビリともに完全予約制となっております。

西能病院

富山市高田70 ☎076-422-2211

	受付時間	月	火	水	木	金
内科	8:30～11:30	角 朝信	木戸 敏喜	松井 祥子(受付11:00まで)	野田 八嗣	松越 真之介
	15:00～17:00	牛島 龍一	午後休診とさせていただきます。			長岡 健太郎
糖尿病内科	8:30～11:30	角 朝信				松越 真之介
泌尿器科	8:30～11:30				里見 定信	
麻酔科	8:30～11:30		増田 明	顔面・眼瞼瘻瘻外来(予約制)		



西能病院・西能クリニック
月～金曜 午前・午後運行
●富山駅コース
月～金曜 午前運行
●呉羽コース
●婦中コース

自由乗降です。バスがきたら手をあげて合図をしてください。運行ルートや発着時刻は、ホームページまたは受付でおたずねください。

西能みなみ病院

富山市秋ヶ島145-1 ☎076-428-2373

再診予約専用ダイヤル

リハビリ ☎076-428-5563

月～金 8:30～17:00
土 8:30～12:00

	受付時間	月	火	水	木	金	土
脳神経外科	8:15～12:00	西郷 美知春	西郷 美知春	長島 久	西郷 美知春	富山大学 脳神経外科	富山大学 脳神経外科
	13:30～15:30	予約制			予約制		
内科	8:15～12:00	松田 昌夫	亀井 哲也	松田 昌夫	渡邊 有紀子	石原 元	
整形外科 リハビリテーション科	8:15～11:30	前田 明夫	市村 和徳	前田 明夫	信清 正典	市村 和徳	整形休診 リハビリ 再診のみ
脳活外来	13:30～15:30		松田 昌夫	予約制	奥野 太寿生	予約制	
S脳ドック		13:30～16:30	13:30～16:30		13:30～16:30	13:30～16:30	8:30～11:30
短時間型 通所リハ		平日 8:30～9:30 / 9:30～11:30 / 13:00～15:00 / 15:00～17:00					

「ようそろ」の由来
「このまますすぐ前進せよ」を意味する航海用語です。海軍兵学校の「五省」を医療の信条とし「信頼と奉仕」の医療・介護をすすぐ買っていく、という思いが込められています。

介護老人保健施設

みどり苑 ☎076-428-5565

富山市秋ヶ島146-1

- 入所サービス ●デイケア(通所リハビリテーション)
- ショートステイ ●認定栄養ケア・ステーション
- 訪問リハビリテーション ●居宅介護支援事業所
- みどりえん訪問看護ステーション

みどり苑ボランティア募集中!

【時間】月・火・木・金の午前・午後

【内容】入浴後のドライヤーかけ、利用者さんの活動サポート、話し相手



今年も富山県立富山高等学校書道部の皆さんに「謹賀新年」の文字を書いていただきました。五省会各施設の入口に掲示されていますので是非ご覧ください。

編集後記

今回のふきだし

いろいろ寒いですね…ほっこりしたいです (K.K)
今年是我的年です。ホップ・ステップ・ジャンプ! (M.K)
表紙のウサギちゃんの鼻がハートです♡(K.T)
みどり苑の皆さんを見習って、今年こそは障子の張り替えをしたいと思います (WD・K)