



# ようそろ

特定医療法人 財団五省会  
西能病院  
整形外科センター 西能クリニック  
西能みなみ病院  
介護老人保健施設 みどり苑  
発行人 理事長 西能 淳

## 特集

ようそろお仕事図鑑

# ホスピタルを支える 事務職員

フロアマネージャー  
医療クラーク  
医療事務  
診療情報管理士

The full moon  
watches over us.

2021  
Autumn  
218

## 祭と花火

コロナ禍で開催された東京オリパラ。様々な賛否の中開催されたが個人的には久しぶりの感動をもたらした。その中でも男子マラソン金メダリストのキプチョゲ選手の独走が印象的だった。

貧しい幼少期を過ごしたキプチョゲは家事手伝いで足腰を鍛え、19歳で世界舞台へ。近年一般にも浸透した厚底シューズの先駆者として世界を席巻し、36歳という年齢でオリンピック2連覇を達成した。勤勉な読書家で「意欲+克己心+一貫性」を信条として走る哲学者である。後進育成にも余念がなく、子供教育や自然保護活動にもいそしむ。

野球・ソフトのダブル優勝、日本柔道の意地、卓球やボッチャでの雄叫び、*くさ*の掛け声、ぶつかり合う車椅子、伴走者との歓喜の涙……。マスク社会に慣れ疲れた今、アスリートが見せてくれる喜怒哀楽に満ちた表情は想像を超え心の琴線に響いた。勇気溢れるフロントKに何度も挑戦するスケボー選手など若きアスリートの前向きな姿にも脱帽であった。

味気のない四季が繰り返され、我々大人も各々の立場で苦境が続くが、今を紡ぎ未来を作り出す若者達も同様に、いやそれ以上に困難を抱えているに違いない。友を作れず、触れ合えず、悩みや不安も数多だろう。いつの時代も文化や社会、組織や人は先人達が伝え残す言動、繋ぐ心によって若きネクストステージへ導かれる。気候変動、カーボンニュートラル、SDGs...、次世代には多くの課題が待ち受けている。不確定な足元でも僕たち大人は、先達者の教えを学び直し、マスク越しでも表情豊かに、若者達が未来を切り拓き走り続けられるよう後押ししなければならぬと強く感じる。

夏のピークが去ったある朝、陽光に誘われて川沿いを走ってみた。広い空と河川敷を眺めていると、花火の侘び寂びを奏でる思い出の曲が聴こえてきて、本物の賑やかな夏が懐かしく恋しくなった。

医療法人財団五省会 常務理事 西能 健





# ホスピタルを支える事務職員

医療機関には医師や看護師のように直接診療に関わるスタッフだけでなく、多種多様なお仕事を担当する大勢の事務職員が働いています。500名を超える五省会議員の約1/4が実は事務職員です。

本号では、医療の質を高め、ホスピタリティの向上に貢献する事務のスペシャリストたちのお仕事をご紹介します。

**01** お困りごとならお任せあれ  
**フロアマナージャー**  
患者さんを優しい笑顔でお迎える待合フロアのコントロール役。お困りの患者さんをサポートするのはもちろんですが、大勢の患者さんの診療がスムーズに進むよう、院内の各部署と連携して診療フローの調整を図ることも重要なお仕事です。

心配り度★★★

## 01 スムーズな流れを支援する診療受付業務

初診、再診受付をされた患者さんから受診票をお預かりするのが診療受付です。診療受付後、担当医師や症状をカルテから確認し、受診票を各診察室に届けます。3人のフロアマナージャーが診療の流れを把握し、患者さんをご案内します。



医師や看護師など医療スタッフと連携してそのサポートに当たります。業務範囲は、フロア環境整備から電話応対、専門外来のご案内、救急患者の受け入れまで、多岐にわたります。

## 02 幅広く業務をこなして医療職をサポート

## 03 常にフロアを見守って患者さんをサポート

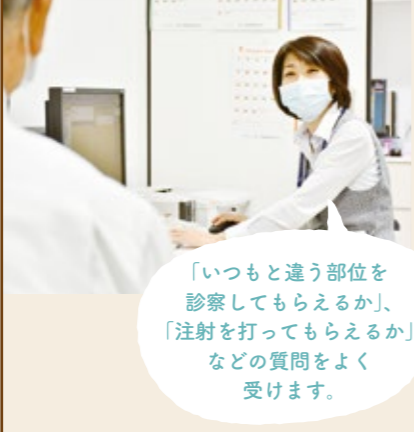
診療受付に立ち、患者さんからの問い合わせにお答えします。また、困っている患者さんがいないか常にフロア全体を見守ります。痛みのため車からスムーズに降りられない方には車椅子を用意してお迎えに行く、再診受付機の使い方でお困りの方のお手伝いをするなど、安心して受診していただくよう患者さんをサポートします。



困っていること、伝えたいことがあると表情に出ます。すぐに気づくことができるように心がけています。

## 02 診察の前後に患者さんをサポート

診察室に医師が不在の間に、患者さんの質問を受けたり次回の予約の日程調整を行ったりします。医師に聞きたいことを聞けない患者さんの仲介をし感謝されることもあります。



「いつもと違う部位を診察してもらえるか」、「注射を打ってもらえるか」などの質問をよく受けます。



入院患者さんに医師が処置や処方をする際に、指示を受けてカルテの代行入力を行うお仕事です。また、入院中の治療方針を取りまとめた「入院診療計画書」や「リハビリ実施計画書」の作成をサポートするのも重要な業務になります。その他、生命保険の受給のために必要な書類や他院への紹介状など、クラークが担当する書類は数多く、その作業量は膨大です。



## 04 事前準備が心得回診業務

毎朝行われる多職種での病棟回診。診察が効率よく進むよう、事前に患者さんの情報を収集して準備を整えます。回診が始まると、手際よく医師の指示や患者さんの病状を記録します。

看護師や理学療法士などとのやり取りも増え、チームの一員になれたと感じます。



## 01 素早く正確な代行入力で医師をサポート

外来診療時に医師の隣に座り、その指示を受けて診療記録（カルテ）の代行入力や診断書などの文書作成、診療情報提供書（紹介状）の処理などを行います。医師ごとの多様な専門性や診療スタイルに対応し、スムーズな診察が行われるようサポートします。

## 頼もしきセクレタリー 医療クラーク

機転が利く度★★★★

「働き方改革」が喫緊の課題となっている医療現場において、重要性が注目されているお仕事です。医師の事務作業全般を代行し、医師が医療行為に集中できる環境を整えることで、診療の質の向上や効率化に大きく貢献しています。今後「臨床支援士」の呼称で専門資格となる予定です。

実際に仕事してみると医師の事務作業が多いと驚きます。



## 診療記録(カルテ)ってどんなもの？

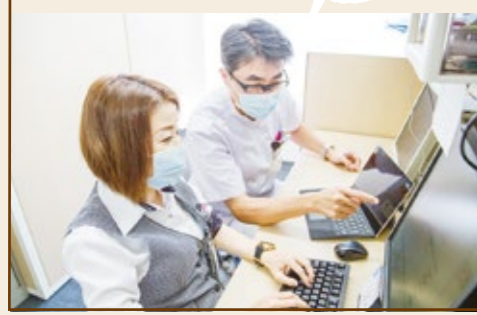


患者さんの診療経過などを記録したカルテ。五省会では電子カルテを使用して患者さんの診療の記録を管理しています。診療がスムーズに進むよう、医師が診察に入る前に患者さんのカルテを出して準備をするのもクラークのお仕事です。

## 05 学術研究をアシスト！ 医局秘書業務

医局内での医師は、専門分野における臨床研究にも取り組まれます。そのため、データ収集や資料収集などの環境づくりを手伝い、学会発表や論文執筆をサポートします。

例えば、ヘルニアと体型との因果関係を研究する医師のため、2020年度のヘルニアの全症例の形や位置などを調べました。







### 病院機能をデータドリブン診療情報管理士

緻密な分析力★★★

昨今の医療政策では、病院ごとの診療実績をデータ化して集約し、それに客観的な比較を加えて標準化を進めることが求められています。そのためデータ作成の業務を担うとともに、自院の機能や実績のデータに分析や考察を加えて経営戦略に役立てる専門職です。

### 02 看護業務を可視化 看護必要度情報の作成

看護必要度とは、患者さんへの処置投薬内容、患者さんの生活状態、手術の内容の3つにより、看護職員の業務量を計測する指標のことです。診療情報管理士は、看護部が作成する患者さんごとの看護必要度データの整合性をチェックし、電子カルテに情報を入力しています。

### 03 他部署への働きかけを行う 厚生労働省向けの調査データ作成

「カルテ」「レセプト」「看護必要度」「医療機関施設情報」の情報間の整合性チェックをし、3ヶ月毎に厚生労働省に調査データを提出。期日に遅れると病院名を公表されるなどのペナルティが発生するので気を遣う作業も多いお仕事です。

### 03 入院医療のとりまとめ役！

各部署の情報間に整合性がとれていないとエラーとなるので、情報連携のサポートも仕事のひとつです。



西能病院  
病院長  
増田 明

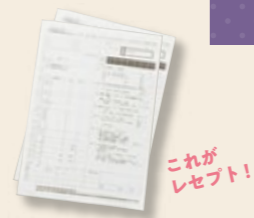
### 縦系と横系の医療

私も20年前に診療情報管理士の資格を取得しましたが、医療機関における事務職の進歩や変化には隔世の感があります。本号で紹介した職種以外にも、五省会の各施設では介護請求業務、施設維持管理業務、バックオフィスを守る本部業務など、多岐にわたる事務職員が医療・介護の現場を支えています。縦系と横系がしっかりと織りなされることで一枚の布ができていくように、医療職と事務職のしっかりとした連携のもとに現在の医療があることを痛感しています。



### 01 レセプト業務

「レセプト」とは診療報酬明細書とも言い「発生した医療費を月ごとにまとめたレシートのようなもの」です。毎月末にレセプトを作成し、翌月10日まで「患者さんの情報に入力ミスはないか」「記載されている傷病名と行った診療行為、処方薬などの整合性は取れているか」などを1件ずつ点検、修正するため、専門知識やスキルが必要となるお仕事です。



これがレセプト！



### 診療報酬 (医療機関が受け取るお金)

健康保険組合、共済組合、市区町村など7割以上を負担

この部分を請求するのがレセプト業務！

患者さんが最大3割を負担

### 医療の「点数」

医療の技術やサービスにはそれぞれ点数がついており、1点10円で医療費が算出されます。診療報酬点数表に記載された点数と実際に行われた処置内容が合っているかどうか確認することもレセプト業務のひとつ。専門知識を持つ医療事務スタッフだからこそできるお仕事です。



患者さんが多く来院される地域とその要因を統計データから導き出すなど、分析力を求められる仕事も多いです。

### 04 経営の質向上を目指す 統計作成業務

外来、入院部門別の患者数や病棟稼働率、患者紹介率等の統計データを作成します。病院の運営状況を把握する資料となります。

### 病院を切り盛りする屋台骨 医療事務

責任感と正確性★★★

受付や会計では病院の顔として患者さんに対応する医療事務スタッフですが、実はその業務の中心を占めるのは「レセプト」と呼ばれる医療費の請求書を作成するお仕事です。外来、病棟、手術室と様々な段階で提供される医療サービス、余さず正確に、健保組合や市区町村に請求することが求められる、まさしく病院のバックヤードを切り盛りする役割を担っています。

### 02 病院の顔として 受付・会計業務

患者さんを出迎える



患者さんが最初と最後に訪れる窓口運営業務。病院のお仕事は、患者さんを受け付けることで始まり、治療費を計算して精算を行うことで終了します。いつも笑顔の応対を心掛けています。

### 03 入院患者さんの手続きの面からサポート 病棟業務

入院診療費の請求が主な業務です。医療費が高額になる場合が多いため、患者さんの負担を軽減する高額療養費制度の利用や生命保険の申請など入院費用に関わる面からも入院患者さんをサポートします。





**表彰** 太陽スポーツ杯サンデーカップベスト8の躍進!

2021.7.11 五省会



喜びを分かち合う仲間たち!

五省会野球部(西能B.C)の部員は総勢21名。毎週の練習を重ね、スキルと体力向上を目指して精進しています。これまでは悔しい思いをしてきましたが、今年はベスト8まで勝ち進むことができました! 野球を通して職場でも施設の垣根を越えて連携を深め、今後も野球・業務ともに成長していきます。

**セミナー** 認知症看護の専門家に学びました!

2021.8.31 五省会



日頃のケアに役立てていきます!

日本看護協会が認定する「認知症看護認定看護師」の資格を持つ富山大学附属病院の四日順子さんにオンラインでご講演いただきました。認知症を正しく理解し、知識を持って日頃のケアを行う大切さを学びました。認知症の方や、そばで支える方が笑顔で過ごすことができるよう、今後のケアに活かしていきます。

**お知らせ** マイナンバーカードでも診療受付が可能に!

2021.9 五省会



五省会の3医療機関において、オンライン資格確認を導入しました。保険証の代わりにマイナンバーカードでも診療受付が可能になります。国は「医療分野の情報化」を推進しており、将来的には、電子処方箋による調剤や、初診時でも過去の健診データや処方歴を医師、薬剤師と共有することが可能になります。

**イベント** 想いが届きますように...七夕まつりを開催!

2021.7.7 みどり苑



亀井施設長も願いをこめて

利用者さんと一緒に七夕まつりを行いました。短冊にはなかなか会えないご家族への想いや健康への願いが綴られ、亀井施設長も一緒に笹の葉に飾り付けました。今年ならではの「オリンピック&パラリンピック頑張れ!」の短冊も発見!

**イベント** ありさわくらすで七夕の日を楽しみました

2021.7.7 ありさわくらす



七夕の夜は織姫と彦星が会えるよう、カササギが翼を並べて天の川に橋をかけるそうです。ありさわくらすでは保育士がこの日のために天の川を制作! 園児たちは大喜びで川を渡りました。短冊にはみんなで願い事を書きました。

**イベント** 生きがい活動で綺麗な花火大会の出来上がり!

2021.7.26 西能みなみ病院



美しく咲き誇りました!

入院患者さんが紙やシールを使って花火を作りました。紙を切る・糊やシールを貼るなどの作業は手指のトレーニングに、素材や色を選んで配置する作業は脳の活性化に繋がります。細かな作業で綺麗な花火が完成しました。

辻陽雄先生を偲んで



本年8月7日、富山大学名誉教授、辻陽雄先生が逝去されました(享年88歳)。辻先生の整形外科初代教授として千葉大学より赴任されました。僅かスタッフ4名での船出であったそうです。

成長華やかなりし時代、辻先生とその教室が富山の地に新進の整形外科医療を根付かせていかれる中、地域における役割を拡張しようとしていた西能病院は、辻先生の教室から学術、臨床の両面において多大なご指導を賜るとともに、人材面での交流や支援を活発にいたたいて参りました。

現在の当院を支える診療スタッフは、辻先生と共に千葉から赴任された山田均医師、またその薫陶を受けられた市村和徳医師を

始めとする門下の先生方、さらには出自である千葉大学同門の先生方が中心となって構成されております。

教授退官後は当院で脊椎専門外来を開設いただき、平成16年からは老健のみどり苑でも高齢者の健康管理にお力添えいただき参りました。卓越したご手腕はもとより医療者としての心構えにおいても多くのスタッフに言い尽くせぬほどの教えを授けていただきました。

長きにわたる富山の地への多大なご尽力ご貢献に心よりの感謝を表し、哀悼の誠を捧げて惜別のご挨拶といたします。ありがとうございました。

医療法人財団五省会理事長 西能淳

思い出される赤い薔薇の情熱



クリニックの院長室に一枚の絵があります。辻先生自らが筆をとられた油絵です。

以前先生からいただき、ずっと院長室に飾ってあります。微妙に色合いが異なる赤を基調とした多数のバラの静物画です。この絵と対峙し、目をつぶりますと様々なことが思い出されます。

私が先生に初めてご指導いただいたのは医学部の学生のときでした。千葉大整形外科に入局し、卒業5年目の時に先生とともに富山に赴任させていただきました。以来約50年、近くになります。

先生は当時から学生教育、教室員の指導に情熱を燃やしておられ、私が知る限り一貫してこの姿勢を貫いておられました。まさにこの赤いバラのごとくです。

私が強く記憶に残っておりますのは富山に赴任した頃のことです。世間知らずで駆け出しの私にたいし、医学の枠を超えて、様々なことを本当に手取り足取り、時に厳しくご指導していただきました。

先生の思いとおりの成長はできませんでしたが、長年のご指導、心より感謝しております。外来を終えて疲れて部屋に戻った時、この絵を見ますとやさしく微笑みかけてくれるように思えます。先生長い間お疲れ様でした。そして本当にありがとうございました。ゆっくりお眠りください。

整形外科センター 西能クリニック 院長 山田均 合掌

一つ一つ噛み締めた先生の教え

この日がいつか訪れることは、心のどこかでは覚悟していたわけですが...。しかし、いざその時を迎えた瞬間は、ある種の喪失感と大きな悲しみに包まれました。

2021年8月7日、庭の草むしりを終え一休みしていた時にその知らせをうけとりました。30数年の時の流れが体の中を吹き抜けてゆきました。

昭和の後半に医学を志した私は、卒業と同時に辻整形外科教室の門戸をたたきました。辻先生のもとで整形外科だけでなく、一人の人間としての生き方も含め多くのことを学びました。辻先生は、私たちの問いかけに対し必ず結論を明確にして答えを提示されました。そのような先生の教えを、多くの尊敬とときに批判も含めながらひとつひとつ自分の中で消化し、一歩一歩医師の道歩んで参りました。医局を離れ、一人の町医者として医療に向き合う日々となっても、事あるごとに相談にうかがいがい、確かなご意見をいただきました。人と人とのつながりが希薄になりつつある今、本当にありがたきことであったと思います。書斎の棚におかれた辻先生からいただいたいくつかの品を眺めながら、私の中で一つの時代が過ぎていったと感じています。辻先生これまで御指導をいただきありがとうございました。

西能病院 副院長 市村 和徳





<https://www.sainouhp.or.jp/>

担当医は都合により変更になる場合があります。  
ホームページ上の「外来診療スケジュール」にて  
休診・代診などの情報をご確認ください。

整形外科センター

# 西能クリニック

富山市高田 71 番地 1 ☎076-422-1551

再診予約専用ダイヤル

整形外科 ☎076-422-1552  
リハビリ ☎076-422-1553

電話予約：月～金

8:30～12:00  
13:30～17:00

	受付時間	月	火	水	木	金	土	日・祝	
整形外科 リハビリ テーション科	8:30～11:30	市村 和徳 西能 健 青木 雅人 御旅屋 宏史	山田 均 前田 明夫 橋口 津 青木 雅人 堂後 隆彦	市村 和徳 西能 健 橋口 津 津田 亮二 川口 善治 (9:30～)	山田 均 前田 明夫 信清 正典 堂後 隆彦 岩澤 智宏	山田 均 信清 正典 御旅屋 宏史 大石 央代 松下 功	8:30 11:30	交替制	交替制
	15:00～17:00	山田 均 信清 正典 岩澤 智宏 福島 駿	前田 明夫 御旅屋 宏史 岩澤 智宏 大石 央代	市村 和徳 前田 明夫 大石 央代 松下 功	山田 均 前田 明夫 西能 健 橋口 津 福島 駿	山田 均 前田 明夫 青木 雅人 堂後 隆彦	13:30 16:30	交替制	午後休診と させていただきます。
	17:00～18:30	岩澤 智宏	15:30～ 再生医療外来 (第2・第4) 16:00～	御旅屋 宏史 松下 功	橋口 津	青木 雅人	★17:00～18:30 こちらの時間帯は、診療・ リハビリともに完全予約制 となっております。		
リウマチ科			せぼねの外科外来 (交代制・予約制)	松下 功 (14:00～18:00)	※初診受付は 17:00まで	松下 功 (8:30～11:30)			

# 西能病院

富山市高田 70 番地

☎076-422-2211

	受付時間	月	火	水	木	金
内科	8:30～11:30	角 朝信	木戸 敏喜	松井 祥子 (受付11:00まで)	里見 定信	横山 茉貴
	15:00～17:00	牛島 龍一	午後休診とさせていただきます。			長岡 健太郎
糖尿病内科	8:30～11:30	角 朝信				横山 茉貴
泌尿器科	8:30～11:30				里見 定信	
麻酔科	8:30～11:30		増田 明	顔面・眼瞼痙攣外来(予約制)		

# 西能みなみ病院

富山市秋ヶ島 145-1

☎076-428-2373

再診予約専用ダイヤル

リハビリ ☎076-428-5563

月～金 8:30～17:00

土 8:30～12:00

	受付時間	月	火	水	木	金	土
脳神経 外科	8:15～12:00	西郷 美知春	西郷 美知春	長島 久	西郷 美知春	富山大学 脳神経外科	富山大学 脳神経外科
	13:30～15:30	予約制			予約制		
内科	8:15～12:00	渡邊 有紀子	亀井 哲也	松田 昌夫	松田 昌夫	石原 元	
整形外科 リハビリ テーション科	8:15～11:30	前田 明夫	市村 和徳	前田 明夫	西能 健	市村 和徳	整形休診 リハビリ 再診のみ
脳活外来	13:30～15:30	松田 昌夫	予約制		奥野 太寿生	予約制	
S 脳ドック		13:30～16:30	13:30～16:30		13:30～16:30	13:30～16:30	8:30～11:30
短時間型 通所リハ		平日 8:30～9:30 / 9:30～11:30 / 13:00～15:00 / 15:00～17:00					

介護老人保健施設

富山市秋ヶ島 146-1

# みどり苑 ☎076-428-5565

- 入所サービス ●デイケア (通所リハビリテーション)
- ショートステイ ●認定栄養ケア・ステーション
- 訪問リハビリテーション ●居宅介護支援事業所
- みどりえん訪問看護ステーション

## みどり苑ボランティア募集中!

【時間】月・火・木・金の午前・午後

【内容】入浴後のドライヤーかけ、  
利用者さんの活動サポート、話し相手

## 看護師 募集中!

五省会では一緒に働く  
メンバーを募集しています!  
ぜひお気軽に  
お問い合わせください。



編集  
後記

## 今回のふきだし

中秋の名月が必ずしも満月ではないと  
最近知りました…(Y)  
生きがい活動では日頃と違った患者さんの  
表情・笑顔が見られて励みになります(I)  
今年の秋はきれいな紅葉が見たいです(M,Y)  
お月様を見ながら食べたお団子は  
いつもと変わらないおいしさでした(T)