

発行所
 特定医療法人五省会西能病院
 〒930-0884 富山市五福1130
 TEL (076) 441-2481 (代)
 発行人 西能 正一郎

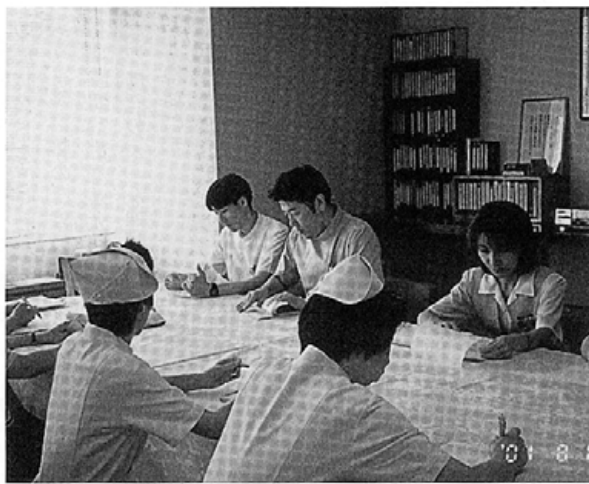
五省会ニュース

五省

一 至誠に悔むるなりしか
 一 言行に恥づるなりしか
 一 氣力に欠るるなりしか
 一 努力に憾みなきなりしか
 一 不精に怠るるなりしか

患者様の心の支えとなる接遇を

患者サービスの充実をめざしてアンケート



「休日診療は助かる」などの声も

「休日診療は助かる」などの声も

近年、医療の世界では、治療を「してあげろ」という姿勢から、「患者サービス」つまり患者さまの立場や気持ちを尊重する診察・治療へと意識変革が進んでいる。当院でも、昭和六十年に接遇改善委員会を設けて改善に努力してきたが、第七次接遇改善委員会では、活動に取り組む前に「接遇アンケート」を実施し、患者さまから貴重な意見を募り、原点到立ち返り、職員全体が一丸となって接遇改善に取り組んでいる。

接遇に関するアンケートは、七月十六日から一カ月間行われ、外来や病棟に出向いて記入をお願いし、患者さまやご家族約三百人から意見が寄せられた。「休日診療しているのが助かる」、「テキパキと笑顔で応じられてうれしい」、「いつもきちんとしている」、「親切である」、「看護婦さんが親切で心の支えになっている」などの肯定的な意見がある一方、「きちんと説明してほしい」、「仕事の手が止まっている」、「もう少し、明るい返事と笑顔があるといい」、「くさまと呼ばれることに違和感がある。くさんと呼ばれるほうが親しむ」と呼ばれるほうが親しむものではないかと思っている。学齢期、7才になる前に親が家庭で読ませるべきものを学ばせて一人前の人間に育て上げるべきではないだろうか。従って、学齢期までに親父は背中、母親は口で子供を育て、きちんと仕上げから学校へ送り込むものと心得るべきだ。その為には先ず、家庭において親父の権威が

教育について物申す

西能 正一郎

教育改革の基本は家庭の躰

前首相森喜朗氏の発言にまっぴかりではなく日本の偽善者は、教育改革を前面に打ち出して政治の基本に据えてきた。これは敗戦後マッカーサー総司令官の占領政策をなんとか元に戻そうとするはかない抵抗に外ならない。戦前は東條英樹のお蔭であったか否かは別として、日本国民は全てひとつの目標を持って生きていたから、目標を失った国民に教育など語れる場が無い事は当然である。戦後の一時期は、日教組などという占領政策に悪乗りするやからが出た事もあったが、総じて教育改革は心ある国民の悲願であった。さて、どうすればその目的に沿った改革が実現するのであろうか。私は、教育改革は学校で

行いものではないかと思っている。学齢期、7才になる前に親が家庭で読ませるべきものを学ばせて一人前の人間に育て上げるべきではないだろうか。従って、学齢期までに親父は背中、母親は口で子供を育て、きちんと仕上げから学校へ送り込むものと心得るべきだ。その為には先ず、家庭において親父の権威が

に検討して改善目標を立て、理事長を先頭に職員全員で改善に取り組む予定。第七次接遇改善委員会は次のとおり。委員長 米原恭子（栄養科主任）、副委員長 松知子（秘書）。

「看護職・介護職の連携」を学会報告

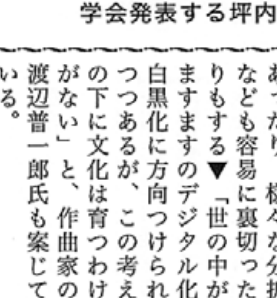
金沢市で第27回看護研究学会開催

「新しい時代が問う看護研究の方向」をメインテーマに、第二十七回日本看護研究学会が金沢市で行われ、富山医科薬科大学の前畑夏子氏、西能病院の木林米子看護部長との共同研究で、坪内奈津子婦長が「療養型病棟群における看護職・介護職の連携と問題点」のテーマで学会発表を行った。内容は以下。〔目的〕介護保険施行後、施設サービスが増加している。それに伴い、看護職と介護職がともに仕事を行う機会が増えてきた。しかしながら、教育背景の違いや法的に定義がなされていないことによる業務内容の不明確さから、共存して業務をこなしていくには双方の関係を良好に保つていく必要がある。そこで、本研究は、介護保険サービスの中でも療養型病棟群に着目し、療養型病棟群で

いたから、目標を失った国民に教育など語れる場が無い事は当然である。戦後の一時期は、日教組などという占領政策に悪乗りするやからが出た事もあったが、総じて教育改革は心ある国民の悲願であった。さて、どうすればその目的に沿った改革が実現するのであろうか。私は、教育改革は学校で

に検討して改善目標を立て、理事長を先頭に職員全員で改善に取り組む予定。第七次接遇改善委員会は次のとおり。委員長 米原恭子（栄養科主任）、副委員長 松知子（秘書）。

に検討して改善目標を立て、理事長を先頭に職員全員で改善に取り組む予定。第七次接遇改善委員会は次のとおり。委員長 米原恭子（栄養科主任）、副委員長 松知子（秘書）。



学会発表する坪内婦長

あすなろ

気象庁が今年の梅雨明け日を訂正した。実際には一週間以上も前に明けていたという。最近では地域ごとに梅雨入りや梅雨明け宣言をしているが、ともと気粉れな気象のこと、きちんとした梅雨型の配置になって固まったり、崩れたりしてはくれないわけではない。だから、気象庁も神経を使うだろう。作家の高村薫さんが「現代人は、白黒の判断を明確にしたがるようになった。その中間の灰色のゾーンがある。その部分で判断を委ねていい」という意味のことを言っていた。梅雨の天気用語にしても、菜種梅雨、卯の花くだし、入梅、出梅雨、戻り梅雨など沢山ある。日本人はそうした言葉を皮膚感覚と共にとらえてきた。そこに鮮明な線引きはない。気象庁も改めて梅雨明け日の訂正発表の必要はない気がする。今年のはじめに本島上陸した雨の被害も大きくは海上で少しも急ぐ気配はなく、微妙な動きで迷走した。気象庁は、その動きや進路や大きさを予想し、情報を提供してくれるが、自然の力は、時にもっと意外であったり、恐怖でもあったり、様々な分析なども容易に裏切ったりもする。世の中がますますデジタル化、白黒化に方向づけられる下で文化は育つわけがない」と、作曲家の渡辺普一郎氏も案じている。

苑内めぐり2番札所

健康は食事から 栄養管理室



「豊かな苑の生活は食事から」が、みどり苑の食事のモットー。あるときは家庭の味を、あるときはレストランの雰囲気を楽しんでいただいています。

苑の食事は、食材を吟味し、食感を大切に、食べやすい形で、熟練の板前さんにより、調理されます。盛り付けは、和洋磁器など豊富な種類の中からメニューに合わせて選び、その日の変化を楽しんでいます。できあがった食事は温冷配膳車で、調理室では、毎回、百食前後の食事を作りますが、衛生に留意し、爽やかな新鮮な食材をさらにおいしく食べさせていただきたいと全員張り切っています。(管理栄養士 坂井重紀)

心身の健康を富山の地から広めようと、今年五月から毎月第一日曜日、みどり苑会議室で「ヘーゲル国際大学のスクリューが開催されています。この大学はアメリカカピオラニア州登録の教育法人で、心理研究科、修士課程十三名、博士課程五名が在籍。永井政直学長が人間学講話、個性の履歴と優れた研究業績

通信制社会人大学「みどり苑で開講」をもち教授が科目、レポート・論文の指導などを行い、社会人の学生がカウンセラーをめざして学んでいる。

「保証人になってもらって、お世話になりました」と大上県議



西能正一郎対談シリーズ「いまを生きる」

長寿万歳!いつまでもお元気で みどり苑通信

敬老の日 多彩な催し
富美夫一座が演ずる敬老の日の九月十五日、朝から家族が孫やひ孫などとともに次々と訪れ、みどり苑は一日中にごわごわしていた。午前十一時半からは、一階デイルームにおいて、平成・大正・昭和と平成をたくましく生きてきた明治生まれの二十四名(男性三名、女性二十一名)の長寿を祝う食事が開催された。琴の音が流れる中、茶室と祝いの膳を家族とともに楽しみ、明るい表情で近況を語り合っていました。

あう姿が見られた。歌と踊りと拍手と。午後からは市川富美夫一座八名の歌と踊りの公演が開かれた。昔の旅まわりの一座の雰囲気、固定忠次を演じた役陣や踊りを披露した。また、華やかなドレスや和服で熱唱、客席の間をまわって握手するなど、会場は拍手を打って楽しんだ。富美夫一座の公演は今回二度目。「お年寄りの笑顔と拍手がなにより喜び」と自らも公演を楽しむという平日はそれぞ仕事を持ち、土・日に月七、八回公演している。

納涼祭
八月二十五日、夏の夜の楽しみ、納涼祭が開催された。涼風が心地よい夕べのひととき、スイカ割りやヨーヨー釣りを楽しみ、あなばやし、かき氷、焼き鳥などに舌鼓を打った。最後は、訪れた家族とおわらをも踊り、過ぎ行く夏を惜しんだ。また、この日の午後には、大沢野の高内白山女太鼓(堀田明子代表

夜店とおわら踊り
「メンバー十七人」の公演があり、小中学生のきびきびとした動きとリズムカルな太鼓の合奏を楽しんだ。

奥野博氏の講演も同日、オックス・グループ会長奥野博氏の講演があり、職員などを前に「恩の経営」のテーマで、日頃の経営で得た教訓などのエッセンスを語った。

西能 確かに、それだけ大きな店ですから引き継ぐといっても大変でしょう。
大上 そうなんです。新聞の販売店は、売薬さんの台帳のように、まず購読者の権利を買わなければいけない。購読数に一月の新聞代金を掛けた金額が売上の基準になっていて、その他に配用用のオートバイとか何だかんだと、引き継ぐために当分の借金で七百万ほど必要でした。

西能 選挙を闘うには、地元で元々の活動も大切ですね。
大上 PTAのほうは、地元の中学校のPTA会長まですることになりました。選挙の一年後の昭和五十五年四月、四十人ほどの従業員を抱え、年商九千万の売上を維持していたかなければならぬ。同時に、三年後に選挙に出なければいけない。やっとなら、選挙活動をやっつけていくことになりました。

西能 さぞ大変だったと、言ってくれて、たてようね。
大上 PTAでも活躍
西能 ああ、それで私のところへ来られたんですか。
大上 それで、先生に大変お世話になりました。

西能 二年度の選挙の時、今度は市のPTA会長と同時期に、大上 そうですね。
西能 石黒さんが後援会長でした。
大上 そうです。選挙の前年の十二月に参議院選挙がありまして、自民党公認候補に立候補して、無所属で立候補された方の総括責任者を石黒さんが引き受けておられたんです。



自衛消防隊消防操法大会
女子消火器の部入賞
九月六日、富山県消防学校で自衛消防隊消防操法大会が行われ、西能病院チームが参加した。大会は初期消火技術の向上を図ろうと毎年行われていて、西能病院チームは、緊急時に備えるには設備だけでなく技術や日頃の心構えも大切だと、猛暑の中でも練習を積んできた。

お盆の語り
旧盆の八月十七日、二階デイルームで職員の高田多都子さんが講話「命あり」を行い、三十名の参加者の感動を語った。お盆でも墓参りに行けない人も多く、亡くなった人達を思い出してほしいと、レクリエーションの時間に企画されたもの。高田さんは講話を自分なりにアレンジして、練習を積んでこの日に臨んだという。母親が亡くなった人達を気持を込めて語り、手を合わせることに大切と自分の生かされた道について参加した人達と語りあった。小

亡くなった家族をしのび講話を聴く患者さま

西能 四年後の選挙にはまた立候補すると言っている人間が、自民党連の事務局にいるのには、お互いにやりにくいでしょう。
大上 私は党本部から派遣されている駐在員ですから、人事権は当然のことながら、党本部の人事局長が持っているわけなんです。ですから、票集め員たちが

膝の痛み
健康教室
講師=根塚 武 医師
関節とは二つ以上の骨を連結する部位のことをいい、安定性・可動性・無痛性の三つの要素が必要とされます。骨の表面は、関節軟骨という神経、血管のない組織に被われており、滑らかに関節を動かすためには、この組織を動かす必要があります。

変形性関節症とは
関節のなかでも、特に膝関節は、肩、肘関節と違って常に荷重と重力にさらされています。また、構造上非常に不安定な関節で、膝関節を安定させるためには、多くの靭帯性の支持組織や半月板が不可欠です。

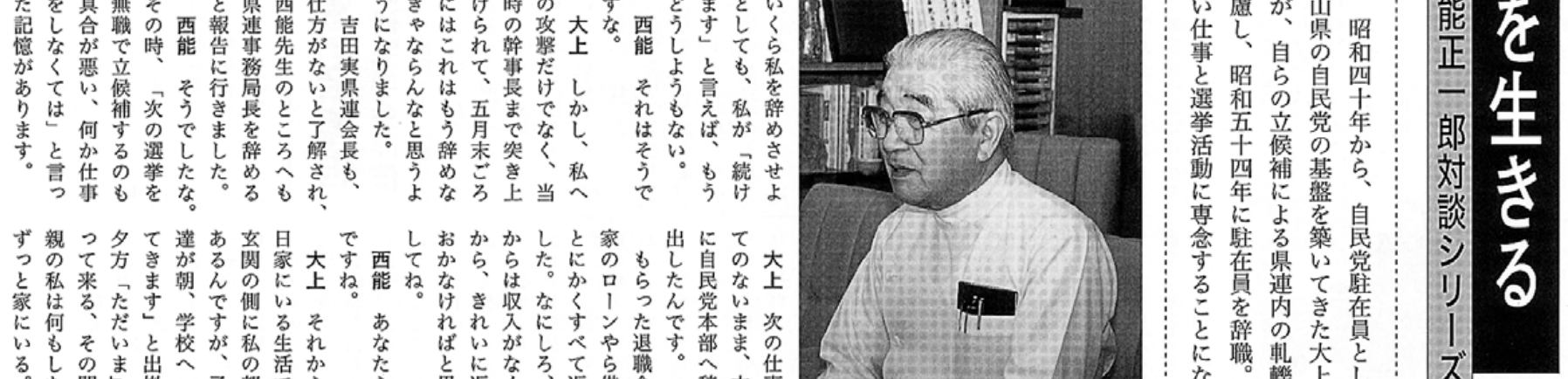
運動での予防
膝関節の変形性の変化を防ぐためには、膝を支える大腿四頭筋などの筋肉をしっかりと鍛える必要があります。長距離を歩いたり、走り回ったりする必要は必ずしもありません。また、足元を固く履いたり、足に合わない靴を履いたり、膝に負担がかかるような動作を避けることが大切です。

頭痛について
講師=磯井雅博 医師
日本人の約30%は、慢性的な頭痛に悩まされ、頭痛もち。だから仕方ないと我慢している人も少なくありません。近年、効果的な薬も開発されているので、医師の診察を受けて、治療しましょう。

1片頭痛(偏頭痛)
若く女性に多く、遺伝的要因もあり、月に一〜三回の頻度で、数時間から二〜三日持続し、脈を打つような拍動性の中・強度の痛みがあり、吐き気を伴うこともあります。頭痛を冷やし、鎮痛薬を服用したり、新薬のトリプタン製剤が有効です。

西能 選挙を闘うには、地元で元々の活動も大切ですね。
大上 PTAのほうは、地元の中学校のPTA会長まですることになりました。選挙の一年後の昭和五十五年四月、四十人ほどの従業員を抱え、年商九千万の売上を維持していたかなければならぬ。同時に、三年後に選挙に出なければいけない。やっとなら、選挙活動をやっつけていくことになりました。

西能正一郎対談シリーズ
いまを生きる
次の選挙に向け 新たな仕事に挑戦



「何か仕事をしなくては、と言った記憶があります」と西能会長
大上 次の仕事のあつても、私が「続けよう」と言え、もうどうしようもない。
西能 それはそう。
大上 しかし、私への攻撃だけでなく、当時の幹事長まで突き上げられて、五月末ごろからはもう辞めようかならぬと思うようになっていました。
吉田典康連会長も、仕方がないと言われ、西能先生のところへも奥野事務局長を辞める」と報告に行きました。

西能 選挙を闘うには、地元で元々の活動も大切ですね。
大上 PTAのほうは、地元の中学校のPTA会長まですることになりました。選挙の一年後の昭和五十五年四月、四十人ほどの従業員を抱え、年商九千万の売上を維持していたかなければならぬ。同時に、三年後に選挙に出なければいけない。やっとなら、選挙活動をやっつけていくことになりました。

介護患者様を感める 楽しく納涼祭



▶ザ・変身に
神妙な表情

療養介護型病棟がある二病棟（坪内奈津子婦長）が八月二十五日、五階ホールで介護患者さまを感める納涼まつりを開いた。会場は、赤白の提灯の列で飾られ、参加者が浮き浮きする姿が見られた。

参加者は、ほとんどが車椅子の患者さまが二十五人、家族が三十人。介護職員九人（男女）、看護婦四人が協力した。

会場にはゲームコーナーが三つ。大小の箱に紙玉を投げ入れるクルクルロケット、水に浮かぶヨーヨーを釣り上げるヨーヨー釣り、化粧して若返るザ・変身。人気のあったのはザ・変身で、カツラをかぶり、口紅やアイシヤドーをぬってもらった、すっかり若返った姿を鏡に写してにっこり。全員でビンゴゲームを楽しんだあと、おわら踊り。浴衣、甚平の介護職員に、家族が加わって、輪になって踊った。松平文子さんが指導の踊り指導の松平文子さん

かつらや口紅で若返り ザ・変身に人気集中



▶ヨーヨーは
なつかしい



▶クルクルで
紙玉入れを



日本看護協会は、看護にちなむ体験・感動希望などを詠んだ俳句を募集しています。第一回は、六千二百二十二作の句が寄せられました。受賞作と受賞者の言葉を紹介します。

朝礼の 俳句が

「看取る身は、耳際」

「リハビリの 足の 句一句に込められた気」

「おりに作った句です。」

「選者の黛まどかさんは「俳句は短いけれど、負のものをプラスに転じる大きな力があります」と述べています。私個人としては、一句一句に込められた気

俳句は短いけれど 大きな力が

「祖 父が嫌っていたリハビリをがんばりました」

「冬灯し 夜通し灯して 看取りけり」

「夫と最後の夜、ナースと二人で徹夜で看取った」

「看取る身は、耳際」

病院だより

十九日西能理事長がカサマツ明希富山支店講堂で「膝関節疾患について」講演。主催は同支店

八月

一日富山少年相撲大会（富山市相撲場）に救護班。

西能会長が講演「生命ある限り」

四日西能会長が富山市高志会館カルチャー

六月

五日互助会が夏のレクリエーション。会員、家族、四十七人が小松市涌泉寺温泉へ（第二班）、（第一班）は七月二十九日に七十二人

九月

八日九日北信越高等学校校定時制・通信制・軟式野球競技（富山市五福スポーツ広場）に救護班。

旅行会が 芦原温泉へ

九日旅行会が芦原温泉へ職員旅行（第一班）、十六日（第二班）、二十四日（第三班）

十八日十九日富山少年サッカーフェスティバル（富山市五福スポーツ広場）に救護班。

西能病院診療体制のご案内

休日診療 日曜日・祝日 午前 8:30 ~ 午後 5:00 整形外科 内科 リハビリテーション科	平日診療 月曜日～土曜日 整形外科 午前 8:30 ~ 午後 7:00 内科 午前 8:30 ~ 午後 5:00 (火・金曜日は7:00) リハビリテーション科 午前 8:30 ~ 午後 7:00	通院バスのご案内 月曜～土曜 午前運行 (日曜、祝日は休み) ○印は常時停留所、その他、臨時停車します。	①富山駅・西町コース 丸の内→西能病院→富山大橋→丸の内 旅籠町→西町→板橋通り→富山駅→新富町	②婦中・長沢・金屋方面 金屋→西能病院→神明→羽根→友坂口 平岡→古里郵便局→連星駅	③奥羽・中老田・北代・田刈屋方面 畑中→西能病院→吉作→花ノ木→石坂 北代→奥羽駅→女子短大
スポーツ整形外科 木・土曜日 午後 4:00 ~ 7:00	栄養指導 月～土曜日 午前10:00 ~ 午後11:00	人間ドック 日帰りコース 1泊2日コース 2泊3日コース 3泊4日コース (申込先) 健康事業部 8:30~17:30	西能クリニック 富山市秋ヶ島空港近く 内科、消化器科 在宅医療 (訪問看護を含む) 診療時間 午前9:00~12:30 午後1:30~6:00 休診日 木曜日・日曜日・祝日 TEL 076-428-5585		
脊椎外来 水・金曜日 午前 9:00 ~ 午後 12:00	糖尿病外来 月・水・木・金曜日 午前 9:00~12:00 午後 3:00~5:00	体力測定 月～金曜日 午前10:00 ~ 午後5:00	在宅診療・看護 月～水曜日 午後1:30 ~ 午後4:00	循環器外来 火・木曜日 午前8:30 ~ 午後12:00	泌尿器科外来 月曜日 午後1:30 ~ 午後5:00
麻酔科(ペインクリニック) 月・水・木・金曜日の午前 (木曜日は顔面・眼瞼麻酔外来)	画像センター MRI・CT・骨密度	眼科外来 火・水・金曜日 午前10:30 ~ 午後12:00	神経内科外来 土曜日 午前9:00 ~ 午後12:00		