

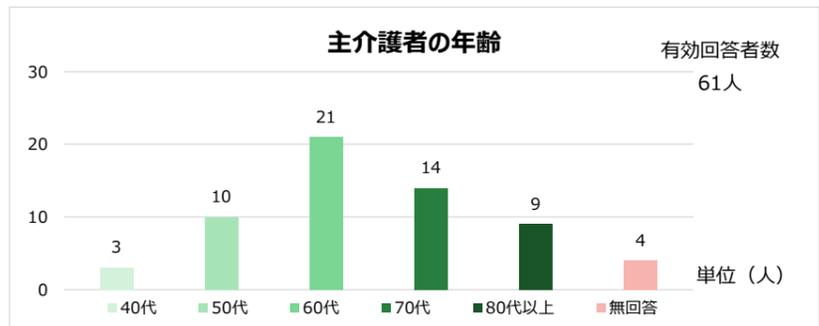
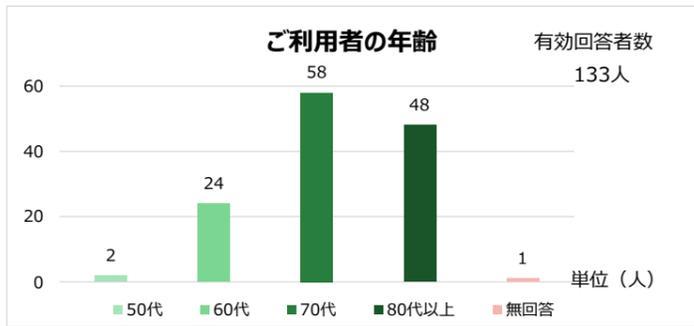
令和 7 年度満足度調査集計結果

- ・実施期間 令和 7 年 6 月下旬 ~ 7 月中旬
- ・調査方法 ご家族向けにはアンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて投函を依頼
今年度よりアンケート用紙に QR コードを載せ、ウェブ回答を併用した
ご利用者向けには、記入方式と聞き取り方式の 2 種類で対応
- ・回答方法 満足度については、5 段階での選択方式とした。意見・要望については
自由記載欄を設けた。

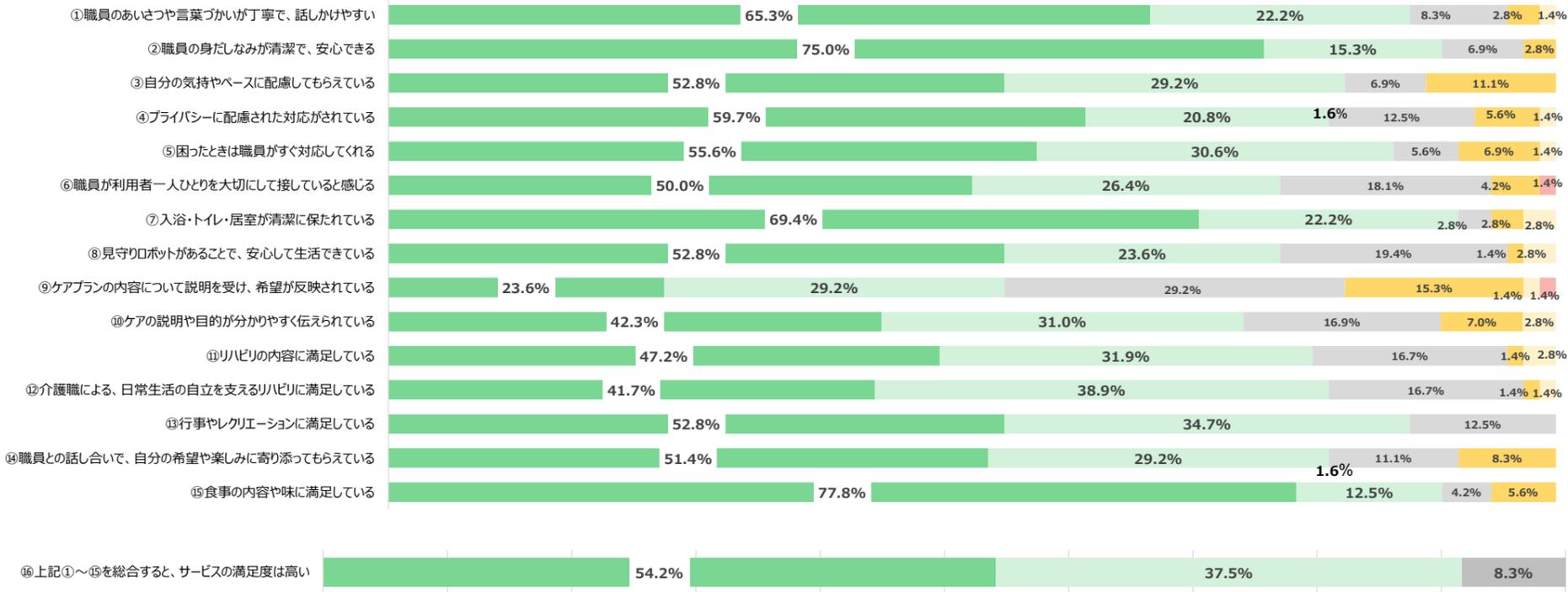
* 入所サービス *

アンケート回答者（人）	
ご利用者	72
ご家族	61
回答者数	133

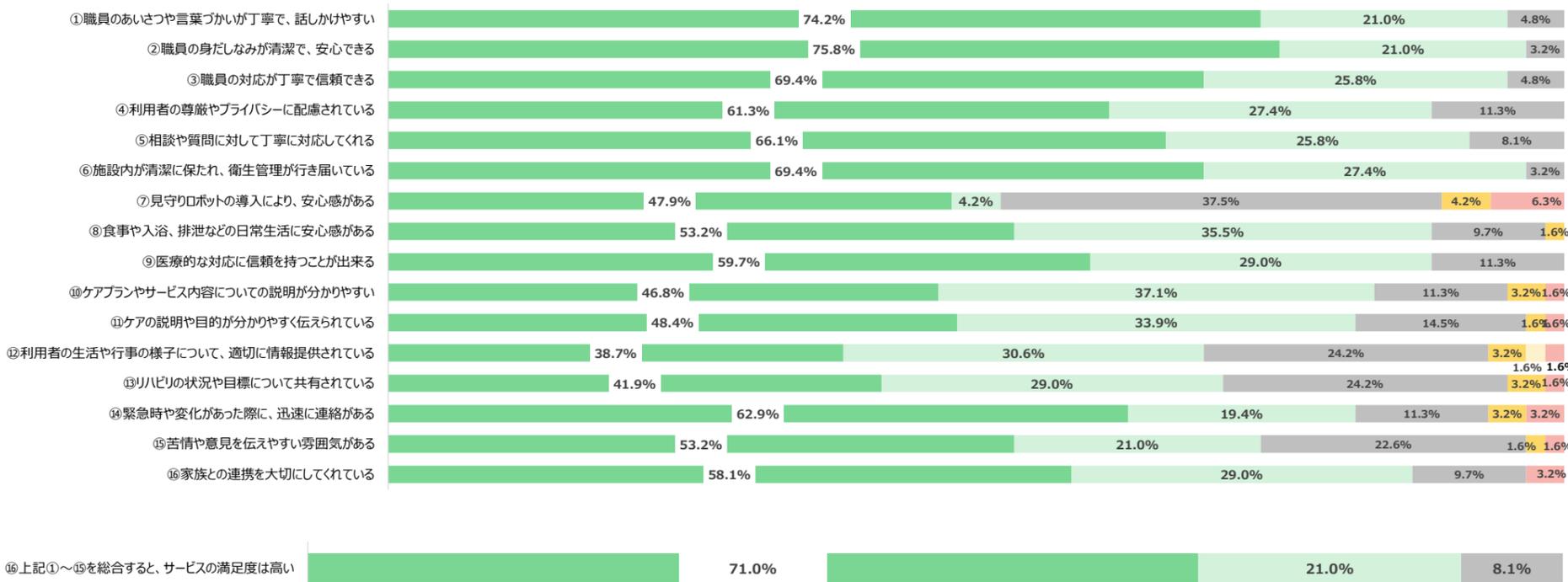
ご利用者性別（人）	
男性	43
女性	90
無回答	0
回答者数	133



【ご利用者回答】



【ご家族回答】



【ご利用者ご意見・ご要望】

不足ないです。
 施設の一方的なところがある。
 元気でお願いします。
 食事は魚ばかり
 折り紙とか塗り絵させてもらって楽しい。
 これ以上ありません。喜んでおります。
 現状維持でけっこうです。
 今のところありません。
 もう少し、自分のペースに配慮して欲しい。
 満足していますよ。どこでも一緒。
 皆さんは親切だから、満足しています。施設の生活は楽しいです。
 日中は折り紙して楽しんでいます。レクリエーションする時に声かけてほしいです。
 職員によってサービスに差がある。
 ありがたいと思っている。
 食事の量を増やしてほしい

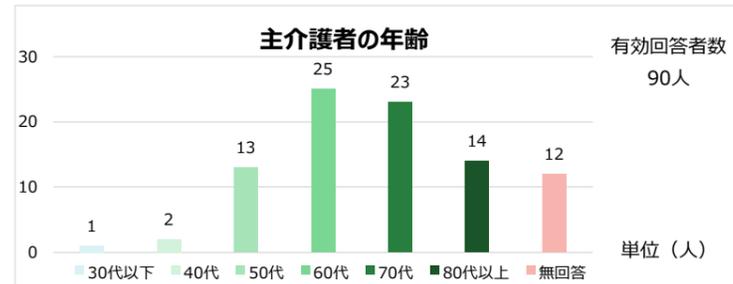
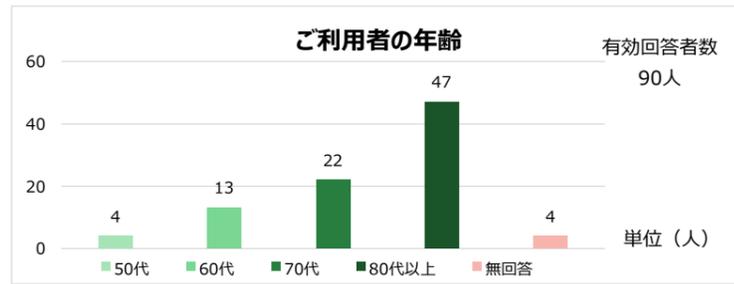
【ご家族ご意見・ご要望】

背骨が折れて在宅生活がもう無理と思っていたが苑の皆さんのおかげで在宅にも帰ってくることができ非常に満足しています。
 面会日を今後、土、日、祝、にも拡大してくださるとの事なので助かります
 大変お世話になってますありがとうございます
 土日祝日の面会ができるように早くなってほしい。7月の事前予約なしの面会になるのは大変ありがたいです。
 家ではできない介護をお願いしており、ありがとうございます
 いつもお世話をかけて申し訳なく、ありがたく思っております。
 面会方法が変更された事が大変よいと思います。
 今まで予約制でも予約が取れない事が多かったので土日と予約なしなら待たされてもいいと思います。
 母が大変満足しているようです。ありがとうございます。
 いつもありがとうございます。心より感謝申し上げます。
 14番から16番の項目、まだ経験なし
 いつも有り難ございます。本人との面会が土日祝日も含めて拡大されるとの事大変有り難く思います。是非運用して下さいお願い致します。
 いつも親切に対応して頂いてありがとうございます。面会に行きたいに母が元気になっていくのがとても嬉しいです。
 お忙しいとは思いますが、これからもよろしく願いいたします
 面会を土日、祝日に出来れば大変良いです。
 面会が緩和されて嬉しく思います。早く土日祝日も予約なしで面会できますように。
 なるべく寝たきりにしないでほしい。動けそうなきは車いすにのせたりリクライニングできたらしてほしい。
 面会の日及び時間が少なく残念。特に脳疾患の場合、家族に会い会話をすることもリハビリと心の安定もあるのかと。
 先の病院では、土日除いて毎日面会が可能でしたので。
 職員さんが丁寧に話しやすくみどり苑は衛生管理が行き届いてると思います。
 今後でも、よろしく願います。
 土日の面会があれば嬉しい。

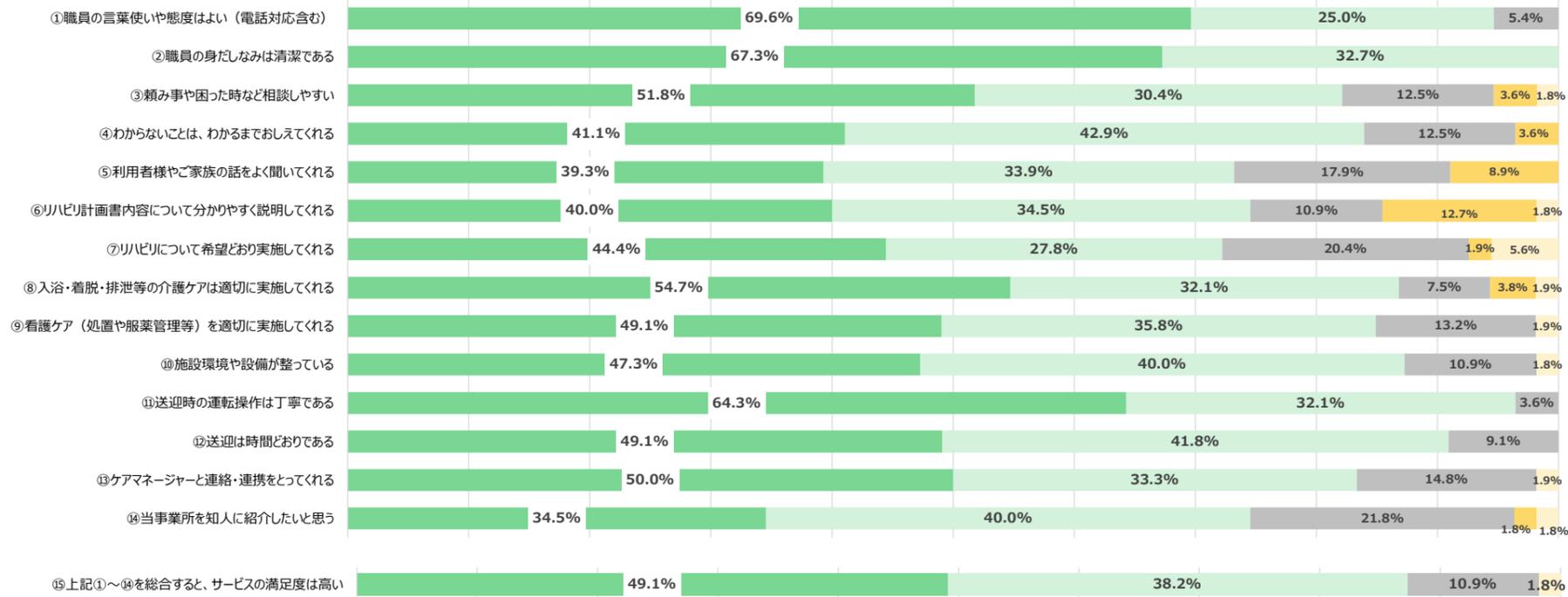
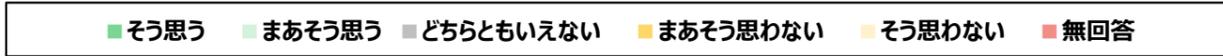
* 通所リハビリテーション * (デイケア)

アンケート回答者 (人)	
ご利用者	56
ご家族	34
回答者数	90

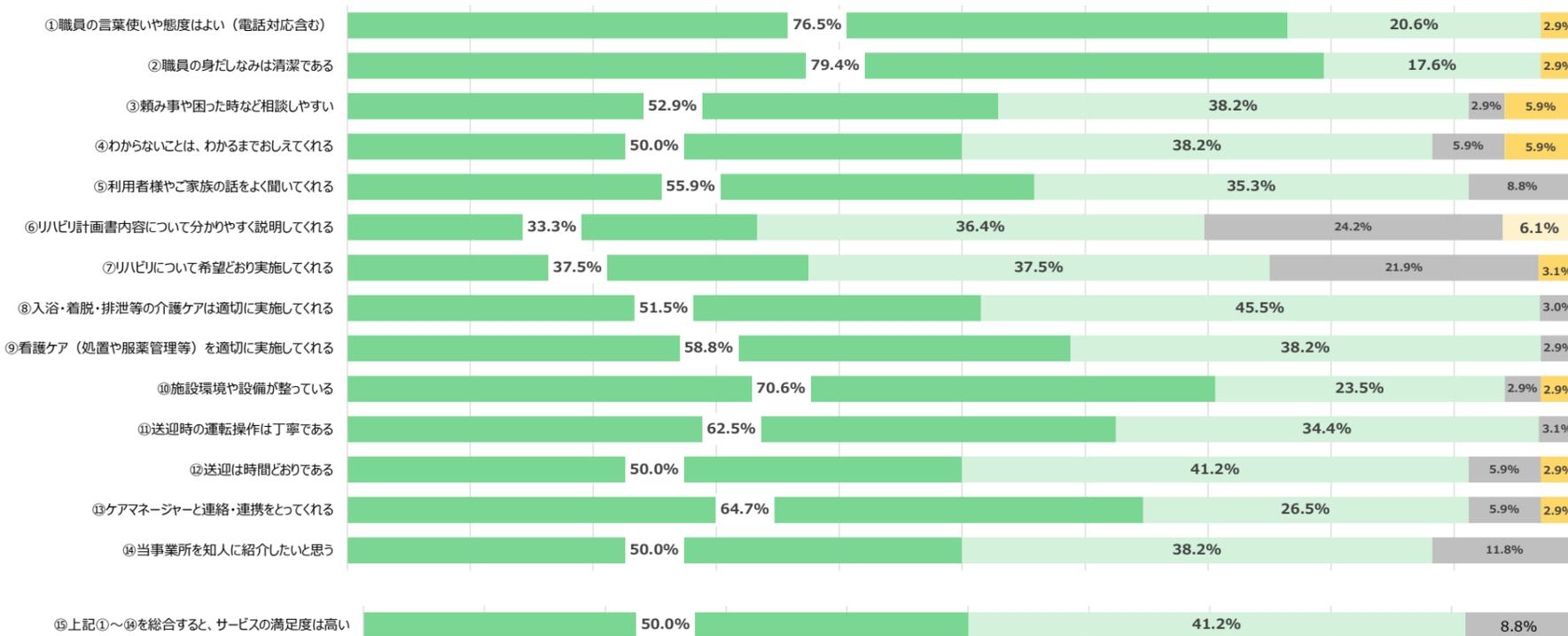
ご利用者性別 (人)	
男性	42
女性	45
無回答	3
回答者数	90



【ご利用者回答】



【ご家族回答】



【ご利用者ご意見・ご要望】

エアコンの調節、人、場所により難しい

マスクを外している人には職員さんが何度でも声をかけてください。お願いします。

サンドイッチが欲しい

言葉が優しいです。

お風呂のマット滑りやすいので新しくしてほしい。具合がすぐれない時、ベッドを増やして横になりやすくしてほしい。いつも気にかけてくださり、ご飯も美味しくてありがたいです。

入苑者の席替えを多くしないと話題が乏しい。

行事を通して回復意欲が増えていると思います。たくさんのご支援ありがとうございます。

マスク着用の義務をもう一度全員に

お風呂の滑り止めマットがぬるつとして滑りやすいので、新しいのに変えてほしいです。具合の悪い時、横になれるベッドがもう少しあったらいいかなです。特にありませんが、通所者となかなかコミュニケーションが取れません。

通所の一番の目的がリハビリです。適切な方法や段階を踏んだリハビリ内容はおまかせしていますが、少しでも普通に生活できるようになりたいです。自主練習が一番大事なんだろうと思いますが、どんな自主練をしたらいいか教えていただきたいです。毎回丁寧なリハビリありがとうございます。

リハビリ目的でできたのに、週1回だけで時間も20分と短すぎる。せめて30分にしてほしい。県リハや西リハ病院のレベルに少しでも近づいてほしい。いつも親切にさせていただいております。ありがとうございます。

個別リハビリを多くしてほしい

気楽に利用できて感じが良い

【ご家族ご意見・ご要望】

外出や食事など大変なのに連れて行ってもらえて家族も本人も喜んでます。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

理容をまた始めてほしい

通所時入浴のみで、職員の方に本当にお世話ありがとうございます。食事は前歯入れ歯になり食べるのに時間要する様に思います。

今後ともよろしくお願いします。

当所から現場の様子を聞いていないのでリハビリの説明は受けてないです。

送迎の電話時間を統一して下ると助かります。

リハビリ計画書についての説明がわからない。

午後からの時間になにをすればいいのかわからないそうです。

自動麻雀卓の復活はないのでしょうか？毎回楽しんでた様ですし、手が不自由なので、自動だと参加できたので。

耳が悪い父によくしていただき、ありがとうございます。とにかく足が弱って寝たきりにならないよう、リハビリお願いします。

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

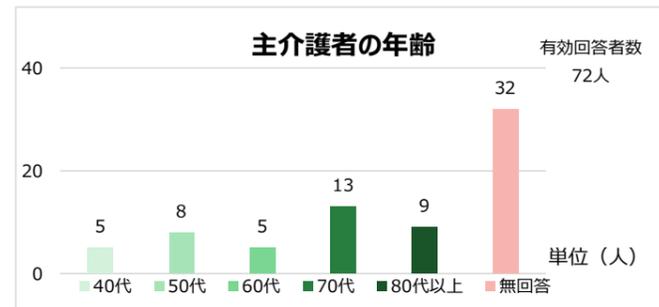
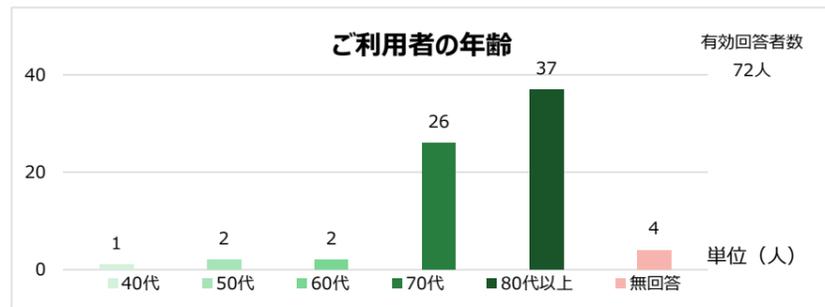
リハビリの時間が短い。短期集中リハ40分と聞いていましたが、短いと本人が言っている。

お休みの連絡を伝えた際、連絡帳の特記に確認の返事を書いてくださるとありがたいです。

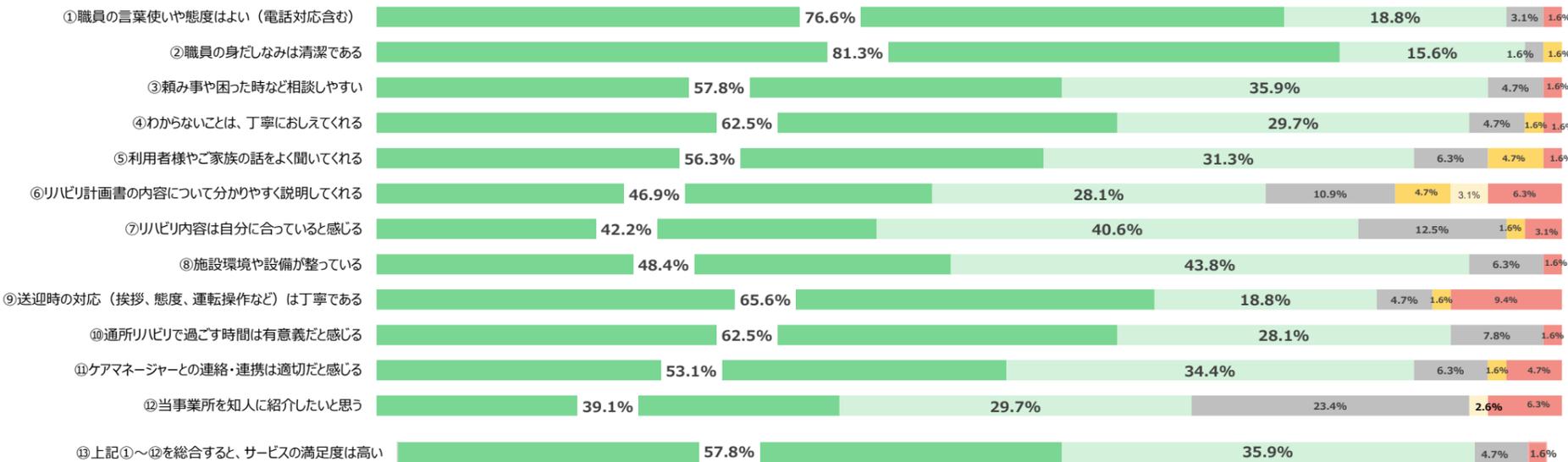
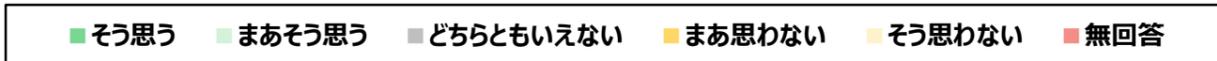
* 通所リハビリテーションみなみ *

アンケート回答者 (人)	
ご利用者	64
ご家族	8
回答者数	72

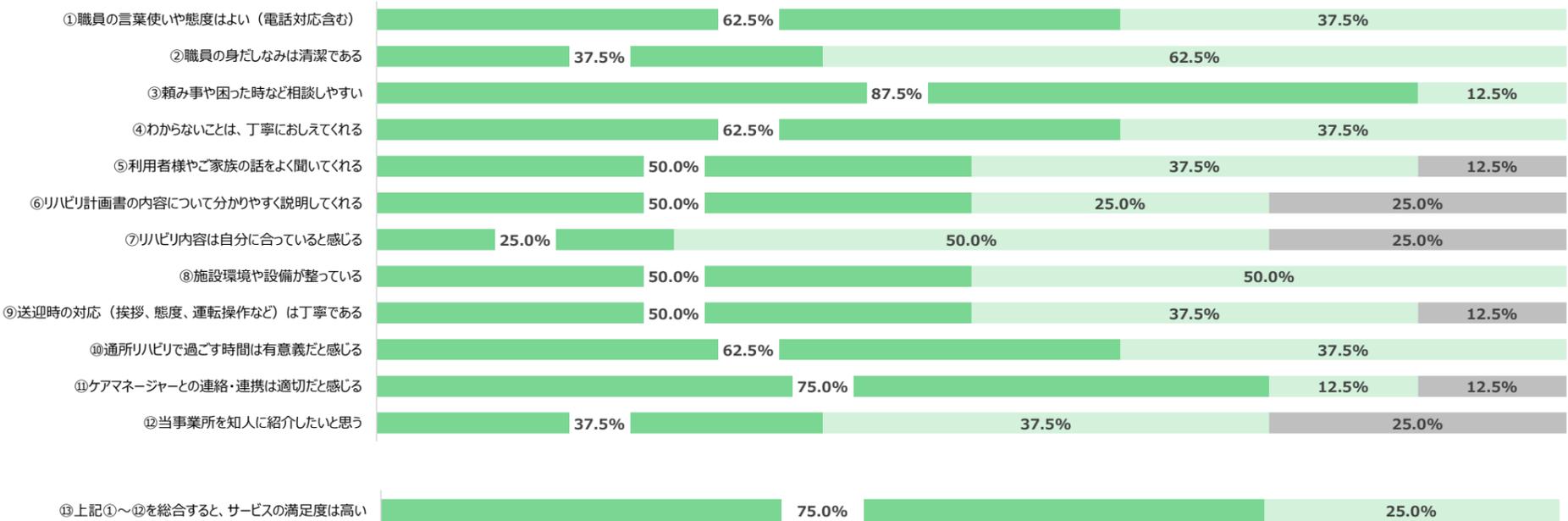
ご利用者性別 (人)	
男性	35
女性	35
無回答	2
回答者数	72



ご利用者回答



ご家族回答



【ご利用者ご意見・ご要望】

自由にさせていただいて有難いと思います。
職員の方は、常に目配り、気配りされていて、明るく親切にしてください、とても良い施設だと思います。
職員の方がやさしくて楽しいです。友達にも話しています。
運動前の血圧測定 (曜日によって) 利用者が多いと測定までに待ち時間長いので、血圧計をもう一台用意して、早めにしてほしい。運動もこうしたらいと思うものがあれば言ってください。
職員の皆様感謝しています。
最近体力が落ちているので、例えばウォーターベッドとかヘルストロン、体のマッサージ機等があれば疲れなくてよいのではないかと思います。
施設設備、指導者等充実しており、リハビリに通院させていただいていることに感謝しております。おかげさまで歩くことや1人生活が出来ていて幸いです。
ヨガ等の (筋トレ) 教室があったら参加したい
私の体調に合っている
歩行を安全にしたい
十分によくやって下さいませ
個々の症状に応じたプログラムの強化
運動ばかりだと体が強張るため、時々医療でやっているような体をほくして頂きたい。
マッサージ的な事を受け入れたらと思う。今は同じことの繰り返しのような感じでつまらない。
スタッフKさんの姿が見えなくなり、寂しい感じします。
失語症の人に対してはゆっくり説明してほしいです。
体がつらい時にバーテーションで困った休める場所があったらいいかな (5分～10分程度)
「胸」を開く機器が欲しい
楽しく有意義に運動できる。世話して下さる女性たちの積極的態度もよい。
背骨の姿勢を直すストレッチもたまに指導してほしい
笑い声と優しい笑顔でアットホーム雰囲気好感です。職員の方が種から育てている野菜の成長を見るのが毎回楽しみである。皆で草むしりをしてミニcoffeeタイムでも◎腰ひねりマシンが欲しい!!◎
いつも楽しくリハビリさせて頂きありがとうございます。職員さんの元気が嬉しいです!!
1つの提案ですが、施設内に優しいバックグラウンドミュージックが流れていければと思います。オールディーズも可

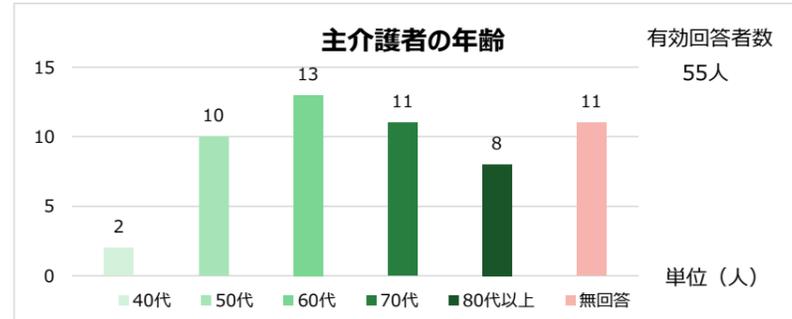
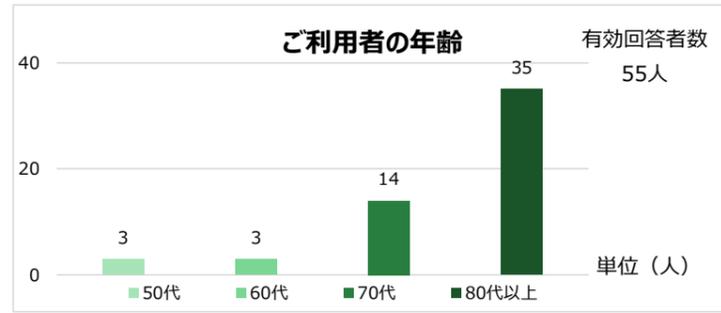
【ご家族ご意見・ご要望】

絵を描いたり、楽器を弾いたり、指先も動かす練習をしてほしい
リハビリの状況を、時々知らせてほしい
いつもありがとうございます
本人は記憶がないので様子などはわからないのですが、利用している時間帯にスタッフさんや他の利用者さんと会話でき、楽しく過ごしていれば良いと思います。いつもありがとうございます。

* 訪問リハビリテーション *

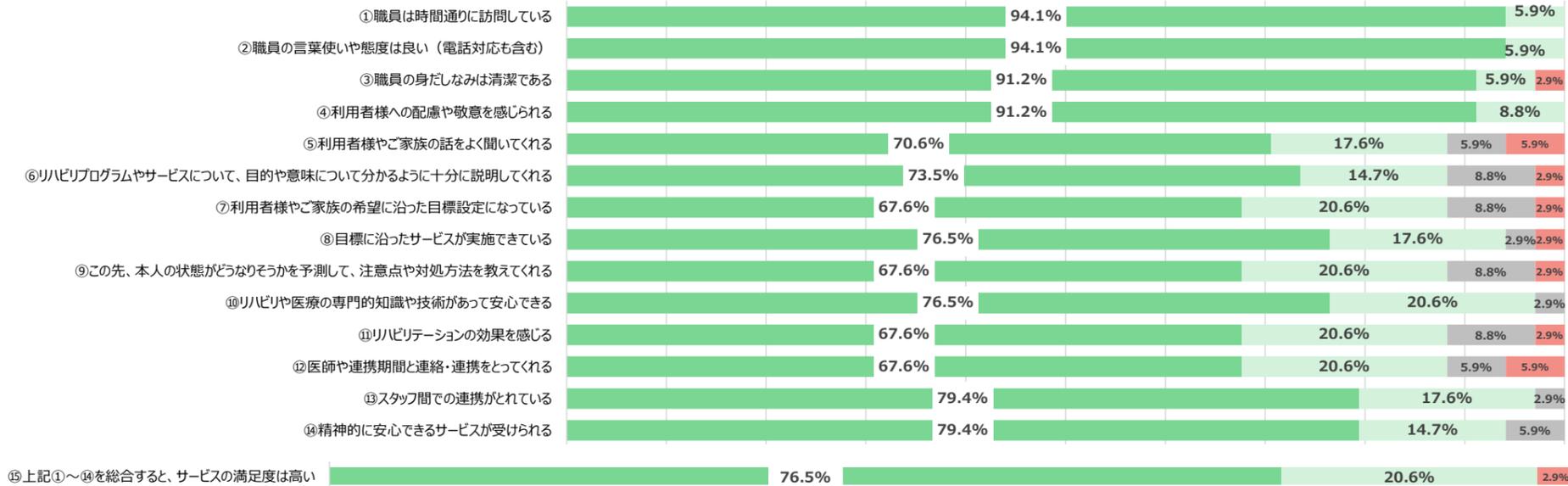
アンケート回答者 (人)	
ご利用者	34
ご家族	21
回答者数	55

ご利用者性別 (人)	
男性	21
女性	34
無回答	0
回答者数	55

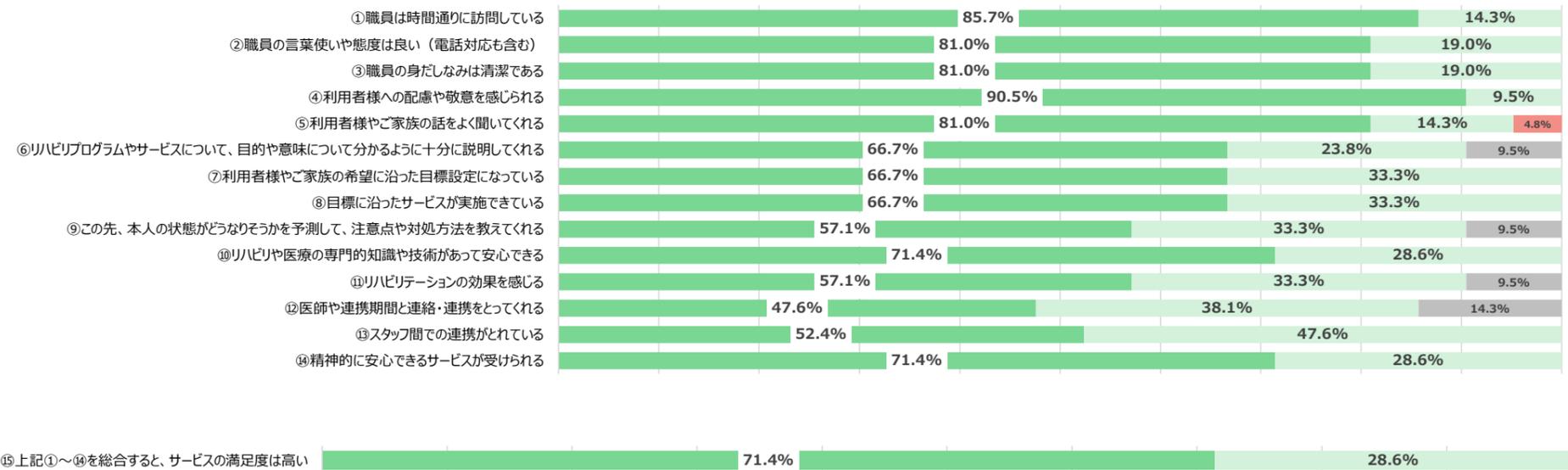


■ と思う ■ まあと思う ■ どちらともいえない ■ まあと思うない ■ そう思わない ■ 無回答

ご利用者回答



ご家族回答



【ご利用者ご意見・ご要望】

できたらリハビリ時間がもう少しほしいかな？1時間ぐらいいつもありがとうございます。親切丁寧なリハビリに大変満足しております。感謝しています。
時間が短すぎ
お金が高くなってもいいから、もう少し時間が増えたらうれしい
いつもありがとうございます。これで十分ですので何も書くことはありません。
時間をもう少し長くしてほしい

【ご家族ご意見・ご要望】

いつもご丁寧に対応頂き誠にありがとうございます。
引き続き本人にとってチャレンジな内容でのリハビリプログラムをお願い申し上げます。
とても良くしていただいています。ありがとうございます。
訪問リハビリ週1回の利用ですが、体・足の動きが良いと思っています。
先日検診した医師が年齢的に足がこれだけ動かせれば充分とのこと、リハビリのお陰と感謝しています。
本人も私も大変満足しています。今後も共によりしくお願いします
いつも大変丁寧みていただいております
毎回いろいろな相談や悩みを聞いて頂いていますが、いつも早い対応や回答をして頂いています。
また、職員さん同士、情報を共有されていて助かっています。
週に1回、家族以外の方がお部屋を訪問して下さる事が、色んな意味で本人の刺激になっております。ありがとうございます。
来ていただいてからひと月大変満足しております。あきらかに身体機能があがりました。

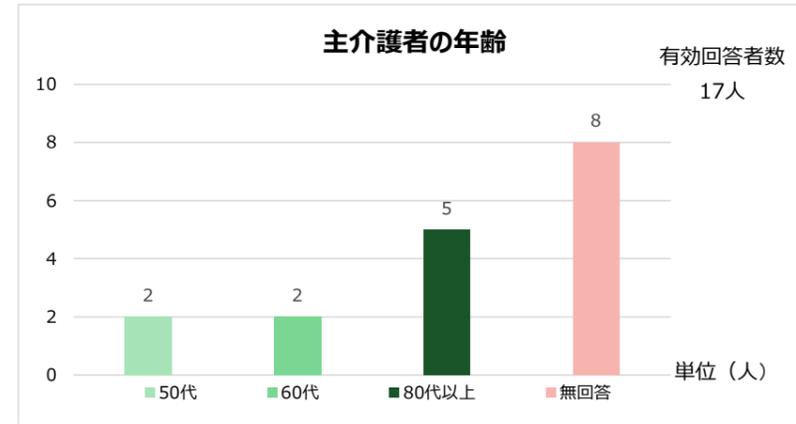
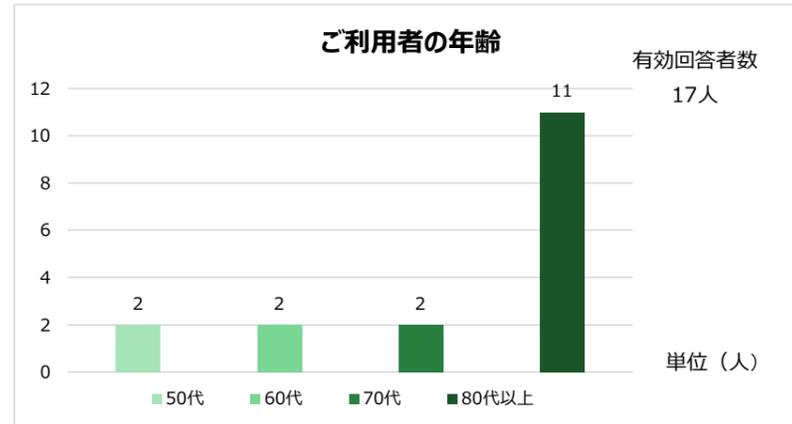
【どちらともいえない～そう思わないとご回答された項目で、具体的にご意見・ご希望等ありましたら、ご記入ください。】

定期的な計画書の作成時に変更内容やその理由などを詳しく説明してほしい。
⑫の医師が主治医であれば、連携については不明ですが、みどり苑さんのお医者様であれば定期的に連携されています。
利用して日があさいので。
リモートの先生は内科医なのでしょうか？

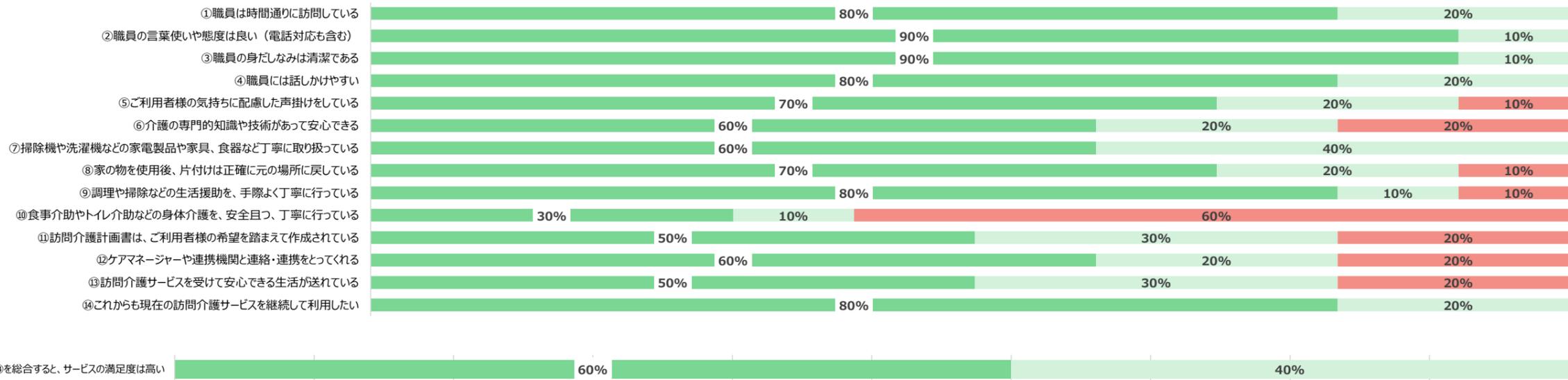
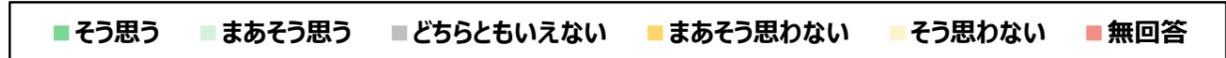
* みどり苑ケアステーション* (訪問介護)

アンケート回答者 (人)	
ご利用者	10
ご家族	7
回答者数	17

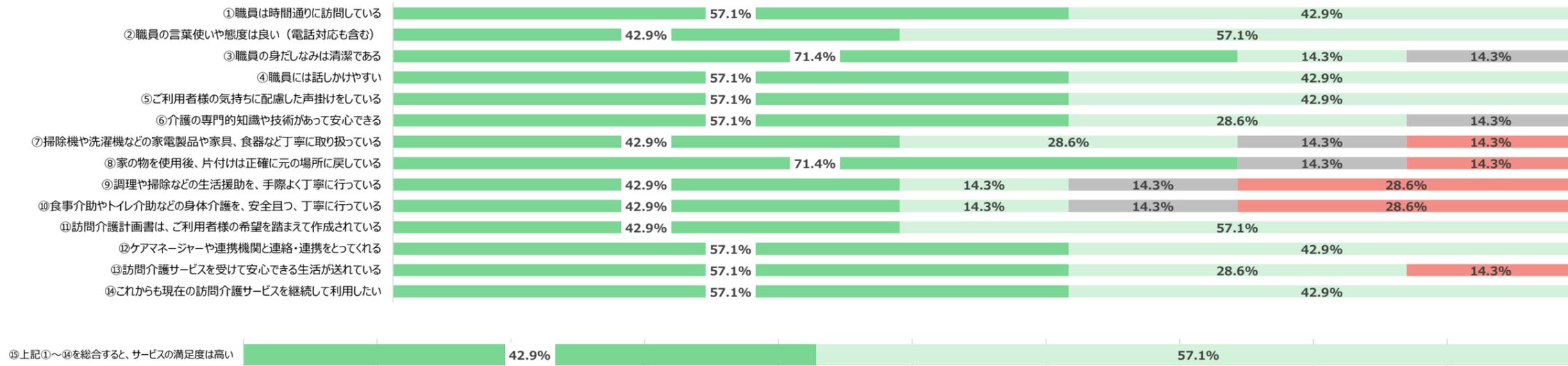
ご利用者性別 (人)	
男性	11
女性	6
無回答	0
回答者数	17



【ご利用者回答】



【ご家族回答】



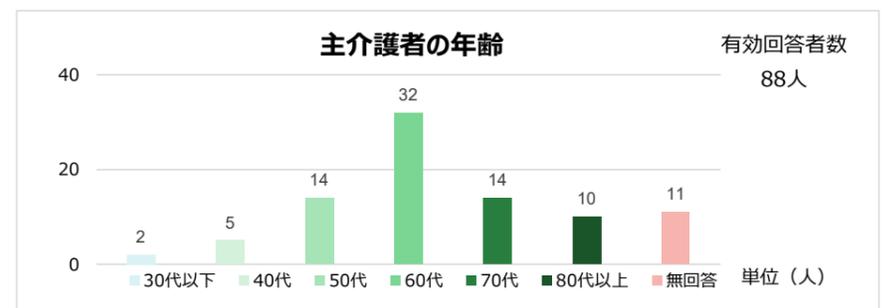
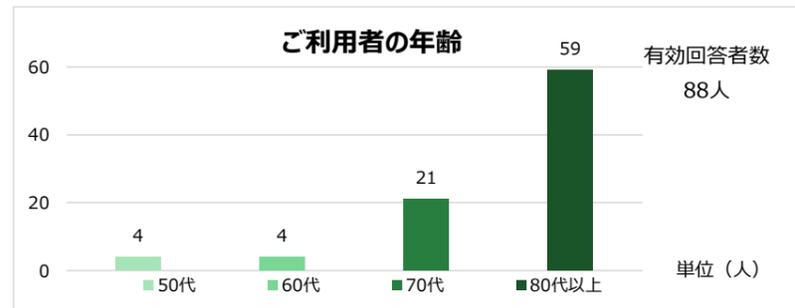
【ご利用者ご意見・ご要望】

いつも無理を聞いてもらっても、いやな素振りは見せずに介護サービスをしてもらって、感謝しています。

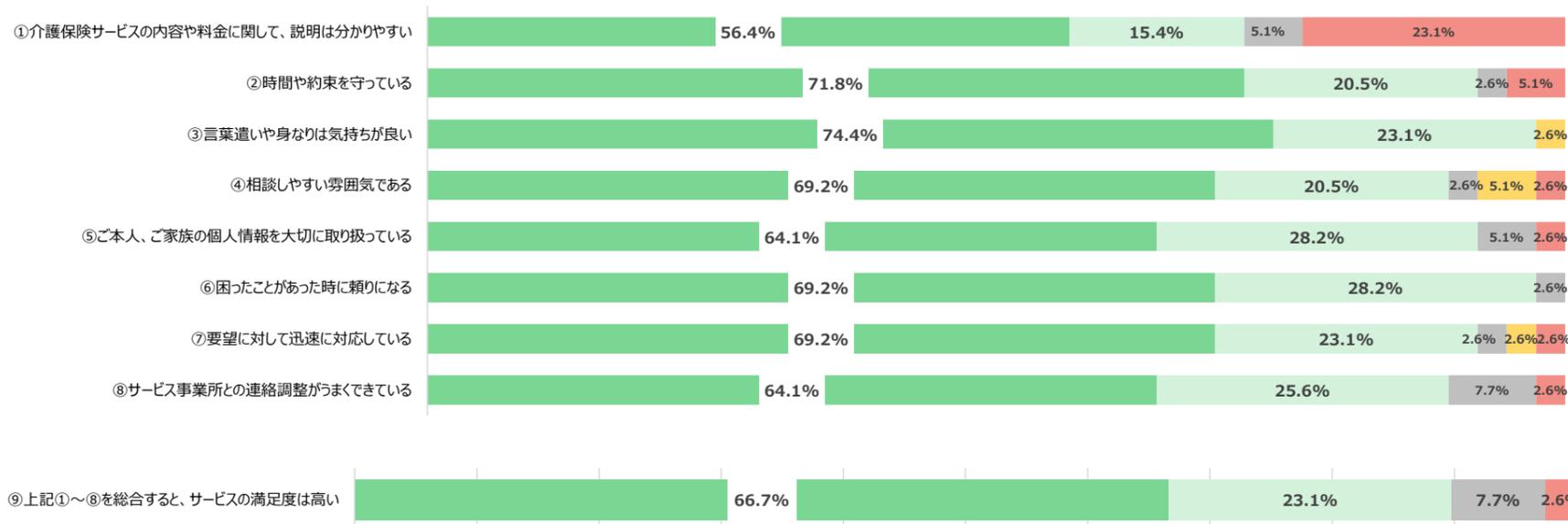
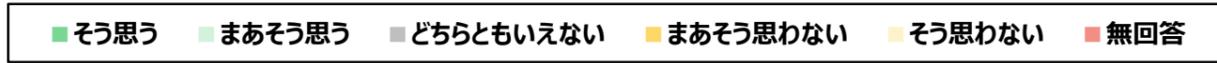
五省会居宅介護支援事業所

アンケート回答者 (人)	
ご利用者	39
ご家族	49
回答者数	88

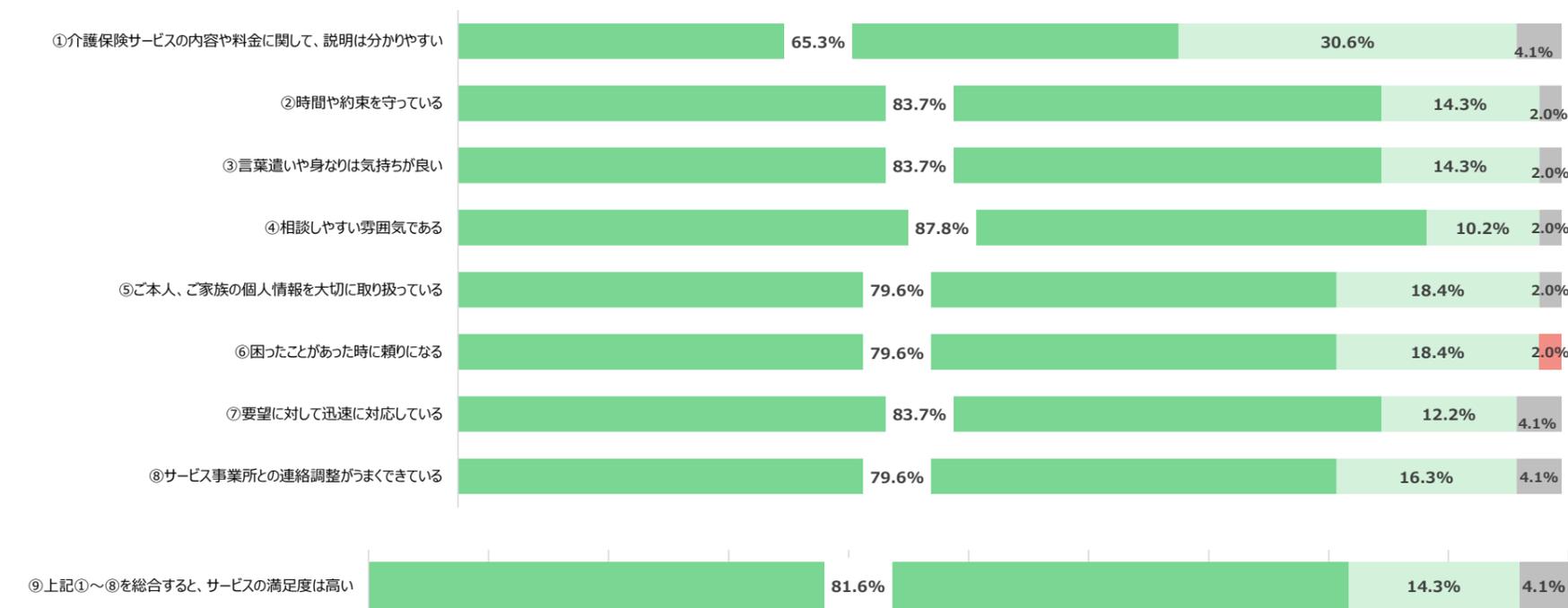
ご利用者性別 (人)	
男性	32
女性	56
無回答	0
回答者数	88



ご利用者回答



ご家族回答



【ご利用者ご意見・ご要望】

いつも丁寧に良くしていただき感謝しています。これからもよろしく願い致します。

いろんなことで、対応がまやいです。

ないよ！いつもありがとうございます。何かとわかってくれて頼りにしてます。

親切でない。

いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしく願い致します。

いつも大変お世話になり、有難うございます。いつも丁寧な対応、感謝しております。身体にまひを持っているんですが、できるだけ病気前のような（?!）自立した生活ができればと願います。今後とも、ご協力、ご尽力をお願い致します。

いつもありがとうございます。感謝しております。

折にふれ、気遣って載っており、大変助かっています。

入苑者との席、固定すると話題が少ない。

いつもよくして頂いております。感謝です。

アドバイスが的を得るので、助かります。

笑顔ありがとうございます。つらい時に的確なアドバイスと楽しい会話最高です。

1. マッサージの効果が、即期待できない。2. くびの上部、腰の下部が痛いこと。3. 1日当たりの基本料金、アバウトいくら位かわからない。

今後共、よろしく願い致します。

①に対して説明して頂く機会がない。

いつも話を聞いて下さってうれしいです。これからも良しくね。

【ご家族ご意見・ご要望】

いつも迅速な対応ありがとうございます。

ケアマネさんには、とにかくお世話になっております。担当が変わる事なく、引き続き対応して下さいをお願いいたします。

いつも母や私への細やかな対応に感謝しております。ありがとうございます。

デイサービスとの連携も迅速丁寧で安心しております。今後もよろしく願い致します。

この先も担当であって欲しい

夫婦でたいへんお世話になっております。これからもよろしく願いします。

いつもこちらの話をしっかりと聴いてくださり、適切に対応して下さるので心強く感じています。

何時も迅速な対応と利用者、家族への御心使いに感謝しております。

満足度高いです 感謝しています

いつも、お世話になっています。同じ介護をしていらっしゃる方を紹介してもらえると助かります。

どんな種類のオムツを使っているか、どう接しているか、相談できると助かります。

いつも、ありがとうございます。

大変そうなので、ご自身のご健康にも、お気をつけください。

本人も楽しくお話を喜んでます。いつも対応が早いのでありがたいです。

ケアマネジャーさんが交替したばかりですが、良くしていただいています。安心です。

いつも大変良くして頂いているので、特別には何もありません。私の話をいつも優しく聞いてもらっています。

再三、母が不調を起こした時、迅速に対応していただき、たいへんありがたく、心強く思いました。今後共よろしく願い致します。

いつもでないにに対応していただきありがとうございます。これからもよろしく願いします。

ケアマネジャーさんより、連絡帳の内容を、もう少し詳しく記載して頂けないか、申し込んで下さいませんか。

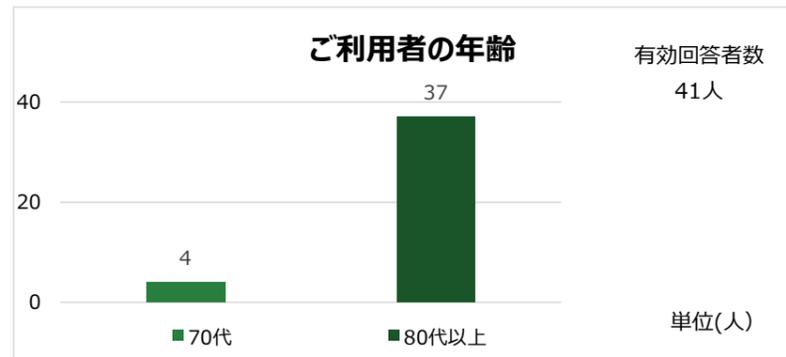
1日の内容、もう少し詳しく知りたいので、よろしく願いいたします。

わからない事も多いので今後とも宜しく願い致します

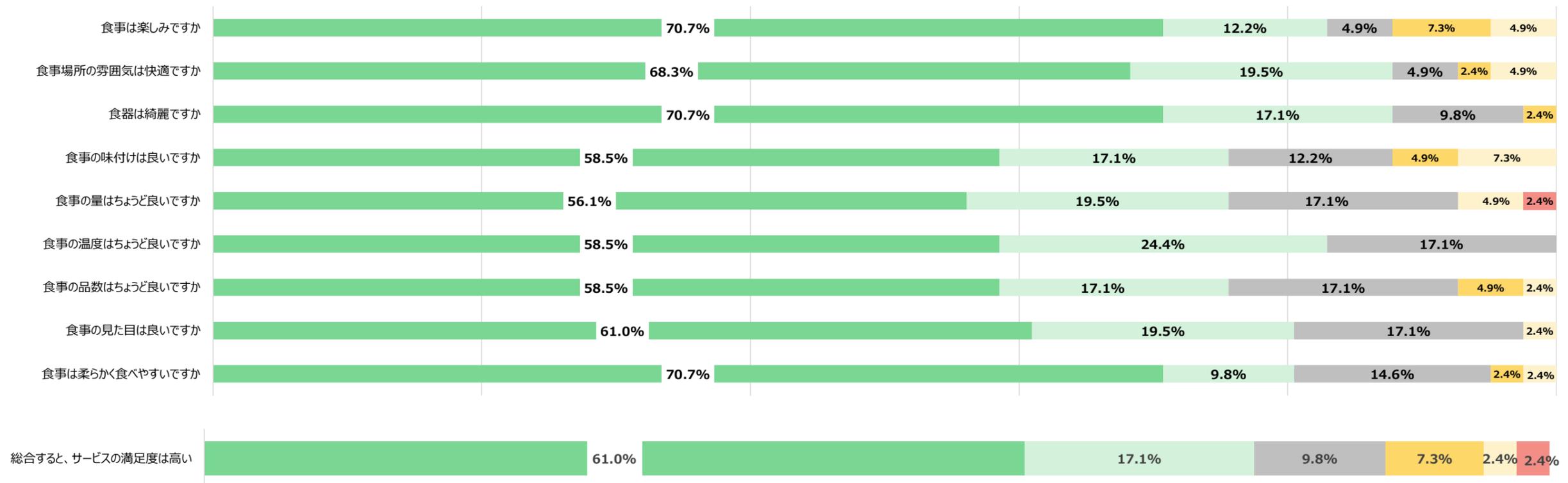
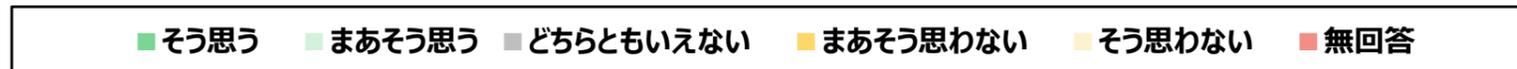
* 食事（入所） *

アンケート回答者（人）	
ご利用者	41
ご家族	0
回答者数	41

ご利用者性別（人）	
男性	11
女性	30
回答者数	41



ご利用者回答



【ご意見・ご要望】

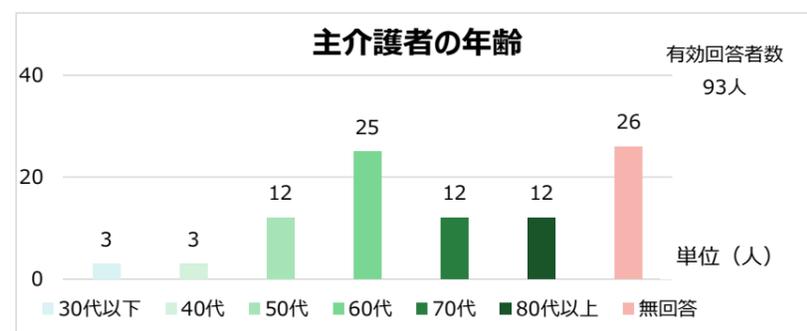
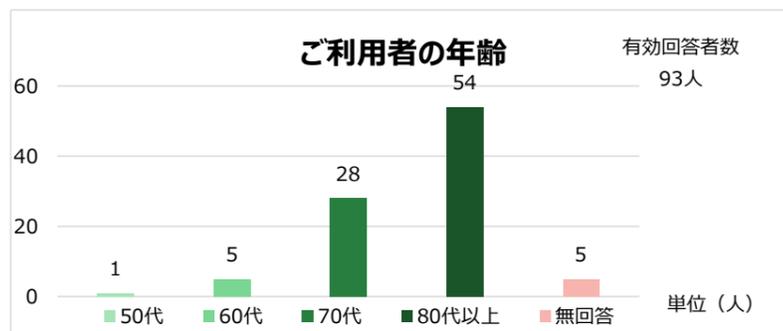
ご飯がたまに硬い魚の味付けがしょもない
 入所日が浅く生活に慣れていない
 味付けは良い時もあれば薄いと感ずる時もある。
 食事の温度はたまに熱い。口に合う味付けである。
 脂っこい料理が苦手。野菜が好きだ。
 良いと思います。
 おいしいです。
 いつもおいしいです。
 食事大満足です。
 食事の量が多い。ご飯の硬さは大丈夫。エブリッジ食べられない。

食事は現状維持で良い
 薄味でお願いしているので味付けは良い。
 味薄い食事はあまり好きではない。こちらの給食はまあまあ、普通。
 あまり食事は欲しくない
 10時、15時のおやつ時間はうれしい。
 魚の頻度が少ないと感じる。魚より肉が好きだ。
 食器に汚れがこびりついていることがある。納豆と牛乳は毎日欲しい。
 塩分の少ない食事に慣れてきた。朝食がもの足りない。卵料理が毎朝欲しい。果物も毎日欲しい。
 おかずが少ない時に持参梅干しと食べる。朝、起床後ホールに出たから朝食までの時間が長すぎる。6時位にホールに出ている。
 食事に満足している。

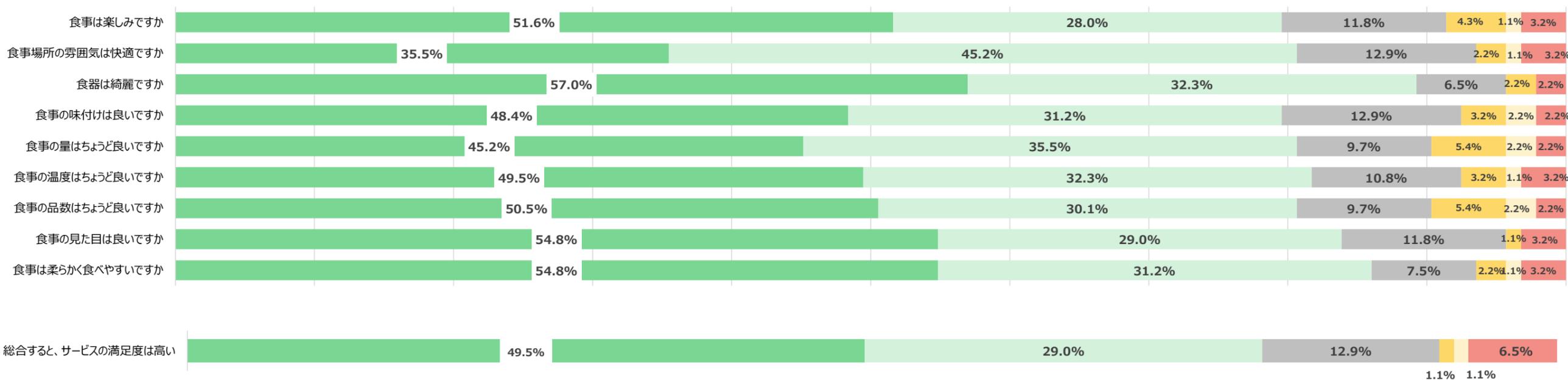
* 食事（通所） *

アンケート回答者（人）	
ご利用者	93
ご家族	0
回答者数	93

ご利用者性別（人）	
男性	38
女性	50
無回答	5
回答者数	93



ご利用者回答



【ご利用者ご意見・ご要望】

入れ歯のため硬いもの、歯切れの悪いもの、大きなものがたべれない。

サバが多い。

品数多すぎる

ご飯をお粥にしてほしい。

70～90代の方が多く、50～60代と食べる量が違うので考えてほしい。いつも物足りなくて家に帰ってからおやつをたくさん食べてしまって良くないので、昼は食べるのを考えてみます。

食事の品数を増やしてほしい。食事場所の環境、一人用のスペースなど設置できれば欲しい。

丁寧に座席まで運んで下さったり、片づけて下さり助かります

メニューを多くしてほしい。誕生会、運動会、正月など。行事食、バリエーションを多くして。

フルーツが食べたい。行事等（イベント）の料理が食べたい。ケーキなど。

歯が弱いのでやわらかく作ってあり助かります

量、質ともに良いと思います。

デイサービスに来る日は食事が楽しみです。いつもありがとうございます。

肉食食べたい

昼食が待ち遠しい。

おいしい

いつも満足度の高い食事をありがとうございます

お風呂の時間が遅い時に冷めている場合があります。今は暑い時季なので良いですが、寒い時季には少し残念に思う時があります。

職員の皆様、とても感じが良く、毎日ありがたく感じています。今後ともよろしく願い致します。感謝！感謝

ぜいたくは言いません。感謝です。

全体的に塩分が強く食べれないことが多いです。

風呂の時間が遅い時は冷めています